

SIM016: Simulador PMP® ECO 2026

Simulador Virtual de Preparación para el Examen de Certificación PMP®

(según el nuevo examen y ECO 2026)

DOCUMENTO INFORMATIVO



Contacto: informes@dharmaconsulting.com Página Web: www.dharmacon.net

El logotipo de PMI ATP, PMI, PMP, PMBOK, CAPM son marcas registradas del Project Management Institute, Inc. Dharma Consulting como un Authorized Training Partner (ATP) ha sido revisada y aprobada por el PMI para otorgar unidades de desarrollo profesional (PDUs) por sus cursos.

Dharma Consulting ha aceptado registrarse por los criterios establecidos de aseguramiento de calidad del PMI.

ÍNDICE

1.0 DESCRIPCIÓN	3
2.0 OBJETIVOS	4
3.0 ESTRUCTURA DEL SIMULADOR	4
3.1 Presentación	4
3.2 Práctica por Tareas ECO	4
3.3 Práctica por Lección	5
3.4 Práctica por Dominio	5
3.5 Simuladores PMP	5
3.6 Informes de Rendimiento	6
4.0 EXÁMENES POR TAREA ECO 2026	7
4.1 Tareas del Dominio Personas	7
4.2 Tareas del Dominio Procesos	7
4.3 Tareas del Dominio Entorno de Negocio	7
5.0 EXÁMENES POR LECCIÓN	8
5.1 Lecciones del Curso	8
5.2 Exámenes por cada Lección	8
6.0 EXÁMENES POR DOMINIO	9
6.1 Dominio Personas	9
6.2 Dominio Procesos	9
6.3 Dominio Entorno de Negocio	9
7.0 SIMULADORES PMP	10
7.1 Presentación	10
7.2 Simulador PMP de 45 Preguntas	10
7.3 Simulador PMP de 90 Preguntas	10
7.4 Simulador PMP de 180 Preguntas	10
8.0 TIPOS DE PREGUNTAS	11
8.1 Preguntas de Respuesta Única	11
8.2 Preguntas de Varias Respuestas Correctas	11
8.3 Preguntas de Emparejamiento	12
8.4 Preguntas con Gráficos	13
8.5 Preguntas de Interpretación de Indicadores	13
8.6 Preguntas con Tablas de Datos	14
8.7 Diversidad de formatos de preguntas	15

9.0 SUSTENTACIÓN DE RESPUESTAS	16
9.1 Sustentación de Respuestas Correctas	16
9.2 Sustentación de Respuestas Incorrectas	17
9.3 Aprender de cada respuesta	17
10.0 INFORME DE RENDIMIENTO DETALLADO	18
10.1 Resultado General del Examen	18
10.2 Resultados por Dominio	18
10.3 Resultados por Lección	19
10.4 Resultados por Tarea ECO	19
10.5 Plan de Mejora	20
11.0 INFORME DE RENDIMIENTO HISTÓRICO	20
11.1 Indicadores de Evolución del Desempeño	21
11.2 Historial de Desempeño	21
11.3 Histórico de Prácticas	21
11.4 Histórico de Exámenes PMP	22
11.5 Histórico Total de Desempeño	22
11.6 Una visión complementaria del desempeño	22
12.0 ESTRATEGIA RECOMENDADA DE PREPARACIÓN	23
12.1 Práctica Focalizada	23
12.2 Integración de Conocimientos	23
12.3 Simulación Progresiva	23
12.4 Análisis y Mejora Continua	23
13.0 OTRAS CARACTERÍSTICAS	24
13.1 Acceso al Simulador	24
13.2 Intentos de Práctica	24
13.3 Seguimiento Individual	24
13.4 Consultas y Soporte	25
14.0 MENSAJE FINAL	25

1.0 DESCRIPCIÓN

El SIM016 – Simulador PMP® ECO 2026 es una plataforma virtual especializada de entrenamiento, evaluación y seguimiento del desempeño, desarrollada para fortalecer la preparación de profesionales que proyectan rendir el examen de certificación Project Management Professional (PMP®).

El simulador acompaña al CV-GPY048 – Curso Taller Virtual de Preparación para la Certificación PMP®, constituyendo su componente intensivo de práctica y evaluación.

Su diseño permite desarrollar progresivamente conocimientos, capacidad de análisis situacional, velocidad de respuesta, administración del tiempo, resistencia y confianza mediante diferentes niveles de entrenamiento:

Tarea ECO → Lección → Dominio → Simulador PMP

La práctica comienza con evaluaciones focalizadas sobre contenidos específicos y progresa hasta simulaciones integrales de 45, 90 y 180 preguntas.

A diferencia de un banco convencional de preguntas, el SIM016 incorpora además un sistema de analítica individual del desempeño. Después de rendir un Examen PMP, el participante dispone de un Informe de Rendimiento Detallado, que analiza el resultado obtenido desde diferentes perspectivas y proporciona una ruta de mejora. Asimismo, durante su preparación puede consultar un Reporte de Desempeño Histórico para observar cómo evolucionan sus resultados intento a intento.

De esta manera, el SIM016 integra tres funciones:

PRACTICAR → MEDIR → MEJORAR

El participante no solamente conoce cuánto obtuvo, sino que puede identificar dónde se encuentran sus principales brechas y qué debería reforzar antes de realizar una nueva simulación.

2.0 OBJETIVOS

El SIM016 tiene los siguientes objetivos:

- Proporcionar un entorno estructurado de práctica para la preparación del examen PMP®.
- Fortalecer progresivamente los conocimientos asociados a las Tareas y Dominios del ECO 2026.
- Desarrollar la capacidad para analizar y resolver preguntas situacionales.
- Familiarizar al participante con diferentes formatos y niveles de complejidad de preguntas.
- Permitir una práctica focalizada sobre contenidos que requieren mayor reforzamiento.
- Integrar progresivamente conocimientos mediante evaluaciones por Lección y Dominio.
- Incrementar la velocidad de análisis y respuesta.
- Desarrollar resistencia y concentración mediante simulaciones progresivamente más extensas.
- Familiarizar al participante con Exámenes PMP de 45, 90 y 180 preguntas.
- Utilizar los sustentos de las respuestas como herramienta adicional de aprendizaje.
- Evaluar el desempeño desde las perspectivas de Dominio, Lección y Tarea ECO.
- Identificar fortalezas y brechas de preparación.
- Proporcionar recomendaciones de mejora a partir de los resultados obtenidos.
- Permitir el seguimiento de la evolución del participante durante todo su proceso de preparación.
- Incrementar progresivamente la confianza antes de afrontar el examen de certificación PMP®.

3.0 ESTRUCTURA DEL SIMULADOR

El SIM016 organiza el proceso de entrenamiento en niveles progresivos que permiten pasar desde la práctica focalizada hasta la simulación integral.

3.1 Presentación

El bloque inicial proporciona información para orientar al participante en el funcionamiento y utilización del SIM016.

También dispone de un Foro de Consultas y Soporte para canalizar consultas relacionadas con el funcionamiento del simulador.

3.2 Práctica por Tareas ECO

Una Tarea ECO es una responsabilidad profesional específica que el Director de Proyecto debe desempeñar dentro de un Dominio del ECO.

Cada Tarea ECO representa una unidad de competencia evaluable en el examen PMP® y está acompañada por facilitadores que describen ejemplos del trabajo asociado.

Las Prácticas por Tareas ECO son el nivel más específico de entrenamiento. Permiten practicar individualmente cada una de las Tareas ECO mediante exámenes aleatorios de 20 preguntas, facilitando el reforzamiento de competencias concretas.

El SIM016 contempla 26 Tareas ECO, distribuidas en:

- 8 Tareas ECO del Dominio Personas.
- 10 Tareas ECO del Dominio Procesos.
- 8 Tareas ECO del Dominio Entorno de Negocio.

3.3 Práctica por Lección

Una Lección es agrupación didáctica de Tareas ECO relacionadas, que organiza los contenidos de preparación en una secuencia lógica de aprendizaje.

Una Lección no constituye una categoría formal del ECO 2026, sino una estructura pedagógica utilizada para integrar y practicar varias competencias relacionadas, según la estructura y organización del Material Oficial de Preparación PMP del PMI, que ha recibido como parte del material del curso.

Una Lección integra diferentes Tareas ECO relacionadas con un conjunto temático. El participante dispone de exámenes aleatorios por Lección, en dos variedades de extensión:

- 20 preguntas
- 40 preguntas

Esta modalidad de prácticas representa un nivel intermedio entre la práctica focalizada por Tarea y las evaluaciones integradas de mayor alcance.

3.4 Práctica por Dominio

PMI define un Dominio como un área de conocimiento de alto nivel, esencial para la práctica de la dirección de proyectos. El ECO 2026 organiza el examen en tres dominios:

- Personas: 33%
- Proceso: 41%
- Entorno de Negocio: 26%

Los enfoques predictivo, adaptativo/ágil e híbrido se distribuyen transversalmente entre los tres dominios.

Para cada Dominio se dispone de exámenes aleatorios en tres versiones de diferente extensión:

- 20 preguntas
- 40 preguntas
- 60 preguntas

3.5 Simuladores PMP

Los Simuladores PMP representan el nivel más integral de entrenamiento. Combinan preguntas de diferentes áreas y permiten desarrollar progresivamente velocidad, precisión, concentración y resistencia.

Se encuentran disponibles en tres versiones de distinta extensión:

- Examen PMP – 45 preguntas
- Examen PMP – 90 preguntas
- Examen PMP – 180 preguntas

3.6 Informes de Rendimiento

El sistema de evaluación se complementa con dos herramientas de analítica individual:

- a) Informe de Rendimiento Detallado: que se genera a partir del último intento finalizado de un Examen PMP de 45, 90 o 180 preguntas y permite analizar el resultado por:

Dominio → Lección → Tarea ECO → Plan de Mejora

- b) Reporte de Desempeño Histórico: que permite observar la evolución del participante durante su proceso de preparación y puede consultarse en tres perspectivas:

Prácticas → Exámenes PMP → Total

Esta combinación permite analizar tanto el resultado de una evaluación concreta como la evolución acumulada del participante.

Soluciones de Negocios para la Gestión de Proyectos

4.0 EXÁMENES POR TAREA ECO 2026

Los Exámenes por Tarea ECO constituyen el nivel de práctica más focalizado del SIM016. Cada Tarea dispone de un examen aleatorio de 20 preguntas, permitiendo concentrar el esfuerzo sobre competencias específicas.

4.1 Tareas del Dominio Personas

Comprende las Tareas: T1.1 a T1.8. Cada Tarea dispone de un examen aleatorio de 20 preguntas.

4.2 Tareas del Dominio Procesos

Comprende las Tareas: T2.1 a T2.10. Cada Tarea dispone de un examen aleatorio de 20 preguntas.

4.3 Tareas del Dominio Entorno de Negocio

Comprende las Tareas: T3.1 a T3.8. Cada Tarea dispone de un examen aleatorio de 20 preguntas.

En conjunto: 26 Tareas ECO con práctica individual. Esta granularidad permite identificar una brecha específica y regresar directamente al contenido particular que requiere reforzamiento.

▼ Práctica por Tareas ECO - Personas

Práctica por Tareas ECO - Personas



En esta sección podrá practicar individualmente las Tareas ECO relacionadas con el Dominio Personas, enfocadas en el liderazgo, la gestión de conflictos, el desarrollo del equipo y la colaboración con los interesados. Cada evaluación se concentra en una tarea específica, lo que permite identificar brechas y fortalecer progresivamente las competencias interpersonales requeridas en el examen PMP.

☒

Tarea ECO 1.1: Examen Aleatorio de 20 preguntas

☒

Tarea ECO 1.2: Examen Aleatorio de 20 preguntas

☒

Tarea ECO 1.3: Examen Aleatorio de 20 preguntas

5.0 EXÁMENES POR LECCIÓN

5.1 Lecciones del Curso

La práctica por Lección reúne preguntas asociadas a diferentes Tareas ECO relacionadas con una etapa o conjunto temático del programa, denominadas Lecciones, según el Material Oficial PMP del PMI.

Los contenidos de las doce lecciones del curso:

Lección 01: Fundamentos de la Gestión de Proyectos.

Lección 02: Establecimiento de los fundamentos: visión, interesados y gobernanza.

Lección 03: Definición del alcance, el valor y los criterios de éxito del proyecto.

Lección 04: Elaboración del plan de dirección: integración, recursos y finanzas.

Lección 05: Adquisiciones, calidad y programación.

Lección 06: Comunicación y transferencia de conocimiento.

Lección 07: Liderar y empoderar al equipo.

Lección 08: Administrar riesgos, cambios e incidentes.

Lección 09: Monitorear el progreso y mantener la alineación.

Lección 10: Cerrar el proyecto con éxito.

Lección 11: Impulsar la mejora continua de la organización.

Lección 12: Próximos pasos.

El SIM016 comprende prácticas desde la Lección 02 hasta la Lección 11. Las Lecciones 01 y 12 no tienen preguntas aplicables, que puedan ser consideradas en el simulador.

5.2 Exámenes por cada Lección

Cada Lección dispone de un examen aleatorio de 20 preguntas. Esta modalidad facilita prácticas breves y frecuentes.

Cada Lección dispone adicionalmente de un examen aleatorio de 40 preguntas. Esta modalidad incrementa progresivamente la exigencia y permite comprobar si el conocimiento puede mantenerse de manera consistente durante evaluaciones más extensas.

▼ Práctica por Lección

Práctica por Lección



En esta sección podrá practicar mediante exámenes organizados por Lección, los cuales integran las Tareas ECO desarrolladas en cada etapa del curso, siguiendo la secuencia natural de gestión de un proyecto. Cada evaluación se concentra en los contenidos de una lección específica, lo que permite consolidar progresivamente el aprendizaje antes de afrontar exámenes de mayor alcance.

 Lección 02: Examen Aleatorio de 20 preguntas

6.0 EXÁMENES POR DOMINIO

La práctica por Dominio permite consolidar las competencias correspondientes a las principales áreas del ECO utilizadas por el SIM016.

6.1 Dominio Personas

Exámenes aleatorios disponibles:

- 20 preguntas
- 40 preguntas
- 60 preguntas

6.2 Dominio Procesos

Exámenes aleatorios disponibles:

- 20 preguntas
- 40 preguntas
- 60 preguntas

6.3 Dominio Entorno de Negocio

Exámenes aleatorios disponibles:

- 20 preguntas
- 40 preguntas
- 60 preguntas

La práctica por Dominio resulta especialmente importante después de analizar un Informe de Rendimiento Detallado, porque permite concentrar el reforzamiento en las grandes áreas donde se han identificado brechas.

Práctica por Dominio

Práctica por Dominio

En esta sección podrá practicar mediante exámenes organizados por Dominio ECO, enfocados en las tres grandes áreas de desempeño del Director de Proyecto: Personas, Procesos y Entorno de Negocio. Cada evaluación se concentra en un dominio específico, lo que permite identificar fortalezas, reconocer oportunidades de mejora y desarrollar una preparación equilibrada para el examen PMP.

☒ Dominio Personas: Examen Aleatorio de 20 preguntas

☒ Dominio Personas: Examen Aleatorio de 40 preguntas

☒ Dominio Personas: Examen Aleatorio de 60 preguntas

7.0 SIMULADORES PMP

7.1 Presentación

Los Exámenes PMP representan la etapa de entrenamiento integral del SIM016. Estos exámenes combinan preguntas de diferentes áreas y permiten desarrollar progresivamente:

Velocidad + Precisión + Concentración + Resistencia + Confianza

7.2 Simulador PMP de 45 Preguntas

Estos exámenes tienen 45 preguntas aleatorias y una duración de una hora. Son apropiados para iniciar la práctica integral y realizar simulaciones frecuentes sin afrontar inicialmente una evaluación extensa.

7.3 Simulador PMP de 90 Preguntas

Estos exámenes tienen 90 preguntas aleatorias y una duración de dos horas. Son apropiados para incrementar la exigencia y desarrollan una mayor capacidad para mantener concentración, ritmo de respuesta y consistencia.

7.4 Simulador PMP de 180 Preguntas

Estos exámenes tienen 180 preguntas aleatorias y una duración de cuatro horas. Estas son las evaluaciones más extensas disponibles en el SIM016 y permiten desarrollar resistencia, administración del tiempo y consistencia durante una sesión prolongada.

Simuladores PMP

Simuladores PMP

En esta sección podrá practicar mediante **Simuladores PMP** compuestos por preguntas situacionales alineadas con el ECO 2026 y la Mentalidad PMI. Cada simulador integra contenidos de Personas, Procesos y Entorno de Negocio, lo que permite desarrollar progresivamente la velocidad, precisión, resistencia y confianza necesarias para afrontar exitosamente el examen oficial de certificación PMP.

- ☒ Simulador PMP: Examen Aleatorio de 45 preguntas
- ☒ Simulador PMP: Examen Aleatorio de 90 preguntas
- ☒ Simulador PMP: Examen Aleatorio de 180 preguntas

8.0 TIPOS DE PREGUNTAS

El SIM016 – Simulador PMP® ECO 2026 incorpora diferentes tipos de preguntas orientadas a desarrollar una preparación integral para el examen de certificación PMP®.

Las preguntas no se limitan a comprobar conocimientos conceptuales. También requieren que el participante analice escenarios, interprete información gráfica y cuantitativa, establezca relaciones entre conceptos y aplique criterios de dirección de proyectos para seleccionar la respuesta más adecuada.

El simulador incorpora los siguientes tipos de preguntas:

8.1 Preguntas de Respuesta Única

Este tipo de pregunta presenta un escenario, situación o problema de dirección de proyectos acompañado de varias alternativas de respuesta, de las cuales solo una es correcta.

El participante debe analizar el contexto presentado, identificar la información relevante y seleccionar la alternativa que mejor responde a la situación planteada.

Estas preguntas permiten evaluar la comprensión de conceptos y buenas prácticas, la capacidad de análisis situacional y el criterio para seleccionar la acción más adecuada entre varias alternativas que pueden resultar inicialmente plausibles.

En el SIM016, este formato se utiliza ampliamente para desarrollar la capacidad de analizar situaciones similares a las que puede enfrentar un Director de Proyecto en contextos reales.

Pregunta 42
Sin responder aún
Se puntúa como 0 sobre 1,00
🚩 Marcar pregunta
⚙ Editar pregunta

En un proyecto regulado, el director del proyecto descubre que el equipo considera que cualquier riesgo técnico puede tratarse internamente sin necesidad de escalamiento. Sin embargo, algunos de esos riesgos pueden derivar en incumplimientos que afecten compromisos externos y expongan a la organización. El marco de gobernanza contempla umbrales de impacto, pero no todos los miembros del equipo los conocen ni entienden. El director del proyecto necesita fortalecer la constitución de la gobernanza, no solo corregir un caso puntual.

¿Qué debe hacer el jefe de proyecto?

Seleccione una:

- ☐ a. Asegurar que el equipo comprenda los umbrales de gobernanza y los criterios que determinan cuándo un riesgo debe escalar.
- ☐ b. Limitar la información sobre umbrales a los líderes del proyecto para no complejizar la operación.
- ☐ c. Escalar todos los riesgos, incluso los menores, para evitar interpretaciones erróneas.
- ☐ d. Dejar que el equipo gane experiencia y aprenda los umbrales con la práctica.

8.2 Preguntas de Varias Respuestas Correctas

Este tipo de pregunta presenta varias alternativas, de las cuales más de una debe ser seleccionada como respuesta correcta. El enunciado indica expresamente la cantidad de respuestas que debe seleccionar el participante; por ejemplo: "Seleccione dos respuestas correctas".

A diferencia de las preguntas de respuesta única, este formato exige identificar simultáneamente varias acciones, comportamientos o condiciones válidas dentro de una misma situación.

Estas preguntas permiten evaluar la comprensión integral de un escenario, la capacidad para distinguir respuestas correctas de alternativas parcialmente válidas y la identificación de acciones que deben aplicarse de manera conjunta.

Pregunta 43
Sin responder aún
Se puntúa como 0 sobre 1,00
Marcar pregunta
Editar pregunta

Una organización de servicios ciudadanos está gestionando una iniciativa de transformación que implicará cambios importantes en procesos y comportamientos. El director del proyecto sabe que el valor no se logrará solo con una buena solución técnica, sino con una adopción efectiva.

Seleccione dos respuestas correctas.

- ☐ a. Planificar capacitación, transferencia de conocimiento y acciones de preparación para implementar el cambio.
- ☐ b. Ser abierto y transparente sobre los posibles efectos de los cambios.
- ☐ c. Marginar a los resistentes para no frenar a quienes sí apoyan la transformación.
- ☐ d. Forzar el cambio rápidamente para evitar que crezca la resistencia dentro del negocio.

8.3 Preguntas de Emparejamiento

Las preguntas de emparejamiento presentan dos conjuntos de elementos que deben ser relacionados correctamente. El participante debe asociar cada concepto, función o elemento con la situación, descripción o característica que le corresponda.

En el SIM016, este tipo de pregunta puede presentar conceptos identificados como X1, X2, X3, X4 y situaciones identificadas como Y1, Y2, Y3, Y4, solicitando posteriormente seleccionar la combinación de relaciones correcta.

Este formato permite evaluar la capacidad para establecer relaciones entre conceptos y situaciones concretas, así como la comprensión de definiciones, funciones, responsabilidades y principios asociados con la dirección de proyectos. Su principal característica es que requiere comprender la relación existente entre varios elementos y no solamente reconocer una definición de manera aislada.

Pregunta 45
Sin responder aún
Se puntúa como 0 sobre 1,00
Marcar pregunta
Editar pregunta

En un proyecto complejo, el director del proyecto identifica que existen múltiples interesados con diferentes niveles de poder e influencia. Algunos toman decisiones sin coordinación, mientras que otros no participan cuando deberían hacerlo. Esto genera inconsistencias en la dirección del proyecto.

El director del proyecto decide implementar un modelo de gobernanza que permita ordenar la toma de decisiones y asegurar una participación adecuada.

Empareja cada concepto con la situación correspondiente:

Concepto	Situación
X1. Autoridad de decisión	Y1. Se promueve la participación coordinada de múltiples interesados en decisiones clave.
X2. Nivel de participación	Y2. Se establece qué tan involucrado debe estar cada interesado en la toma de decisiones.
X3. Gobernanza colaborativa	Y3. Se identifican decisiones tomadas sin coordinación que generan inconsistencias.
X4. Desalineación de gobernanza	Y4. Se define quién tiene la capacidad formal para aprobar decisiones dentro del proyecto.

Seleccione una:

- ☐ a. X1-Y3, X2-Y4, X3-Y2, X4-Y1
- ☐ b. X1-Y1, X2-Y3, X3-Y2, X4-Y4
- ☐ c. X1-Y3, X2-Y2, X3-Y1, X4-Y4
- ☐ d. X1-Y4, X2-Y2, X3-Y1, X4-Y3

8.4 Preguntas con Gráficos

Este tipo de pregunta incorpora un gráfico como parte de la información necesaria para analizar el escenario y responder la pregunta.

El participante debe interpretar visualmente los datos presentados, identificar tendencias, comportamientos o desviaciones y relacionarlos con la situación descrita.

Los gráficos pueden representar, entre otros aspectos, evolución del trabajo, desempeño, avance de actividades, tendencias o comparaciones entre resultados reales y esperados.

Por ejemplo, el SIM016 puede presentar un burndown chart correspondiente a un Sprint y solicitar al participante interpretar el comportamiento del trabajo pendiente y determinar qué conclusión resulta más apropiada.

Estas preguntas permiten desarrollar la capacidad para interpretar información gráfica y utilizarla como base para el análisis y la toma de decisiones.

Pregunta 37
Sin responder aún
Se puntúa como 0 sobre 1,00
Marcar pregunta
Editar pregunta

Un equipo Scrum inicia un sprint con 120 story points comprometidos. Durante los primeros cuatro días, el burndown chart muestra un comportamiento excelente: el trabajo pendiente baja de 120 a 55 puntos, lo que incluso ubica la línea real por debajo de la ideal. Sin embargo, entre los días 5 y 8 la curva se aplanan y el equipo termina el sprint con 28 puntos sin completar. En la retrospectiva, el patrocinador pregunta por qué el gráfico parecía tan positivo al inicio, pero el sprint terminó con incumplimiento. El Product Owner sospecha que las historias finales eran mucho más complejas de lo que se había estimado.

¿Qué se podría concluir?

Sprint de 10 días – 120 Story Points

Días del Sprint	Trabajo restante (Story Points) - Ideal	Trabajo restante (Story Points) - Real
1	110	110
2	100	100
3	90	90
4	80	55
5	70	60
6	60	65
7	50	70
8	40	75
9	30	80
10	20	28

Seleccione una:

- ☐ a. El burndown chart no es una herramienta útil para evaluar el desempeño del sprint, porque puede mostrar señales contradictorias.
- ☒ b. El problema principal fue que el equipo redujo el trabajo pendiente demasiado rápido al inicio, por lo que debió reservar capacidad sin trabajar tanto en los primeros días.
- ☐ c. El equipo probablemente subestimó la complejidad del trabajo restante y el burndown inicial ocultó una falsa sensación de avance temprano.
- ☐ d. El burndown chart demuestra que el equipo trabajó mal desde el primer día, ya que un inicio rápido siempre es señal de mala planificación.

Quitar mi elección

8.5 Preguntas de Interpretación de Indicadores

Estas preguntas presentan uno o más indicadores cuantitativos de desempeño y solicitan al participante interpretar su significado dentro de una situación de proyecto. Pueden

incorporar métricas, índices, variaciones o relaciones entre diferentes valores, tales como CPI, TCPI, EV, AC, CV o BAC, entre otros.

El participante debe comprender qué representa cada indicador, interpretar los valores obtenidos y evaluar sus implicancias para el desempeño o las decisiones del proyecto.

Este tipo de pregunta permite evaluar la capacidad para interpretar indicadores, comprender las relaciones entre diferentes métricas y utilizar información cuantitativa para sustentar decisiones.

El énfasis no se encuentra únicamente en conocer o calcular un indicador, sino principalmente en interpretar correctamente qué significa su resultado dentro del contexto planteado.

Pregunta 7
Respuesta guardada
Se puntúa como 0 sobre 1,00
🚩 Marcar pregunta
⚙ Editar pregunta

Durante una reunión de seguimiento, el director del proyecto de un proyecto de construcción presenta los indicadores clave al patrocinador. El proyecto muestra un CPI actual de 0.85, lo que evidencia ineficiencia en el uso del presupuesto. Sin embargo, al calcular el TCPI para cumplir el BAC, se obtiene un valor de 1.15. El patrocinador, preocupado por la situación, solicita una evaluación sobre la viabilidad de cumplir el presupuesto original considerando estos indicadores.

¿Qué debería concluir el director del proyecto?

Seleccione una:

- ☐ a. Es poco probable cumplir el BAC, ya que el desempeño requerido (TCPI) es significativamente mayor que el desempeño actual (CPI).
- ☐ b. El proyecto cumplirá el presupuesto si se mantiene el desempeño actual del equipo.
- ☐ c. El proyecto está dentro de parámetros normales porque ambos indicadores están cerca de 1.
- ☐ d. El TCPI no debe utilizarse para evaluar la viabilidad del presupuesto.

8.6 Preguntas con Tablas de Datos

Este tipo de pregunta presenta información estructurada mediante tablas de datos que forman parte del escenario que debe analizar el participante.

Las tablas pueden contener indicadores, valores, fórmulas, resultados, comparaciones u otra información relevante para evaluar la situación del proyecto.

Por ejemplo, el SIM016 puede presentar una tabla que incluya información sobre Valor Ganado (EV), Costo Real (AC), Variación del Costo (CV), Índice de Desempeño del Costo (CPI) y Línea Base de Costo (BAC), acompañada de una situación que requiera interpretar conjuntamente dichos valores antes de seleccionar una respuesta.

Estas preguntas permiten evaluar la capacidad para leer información estructurada, relacionar diferentes variables, interpretar indicadores y utilizar datos como sustento para la toma de decisiones.

Su principal característica es que la respuesta no depende necesariamente de un único dato, sino de la interpretación conjunta de la información presentada en la tabla y del contexto del proyecto.

Pregunta 32

Sin responder aún

Se puntúa como 0 sobre 1,00

⚑ Marcar pregunta

⚙ Editar pregunta

En la cuarta reunión mensual de un proyecto de doce meses, el director del proyecto informa al comité directivo que el EV = \$600,000 y AC = \$550,000, lo que genera un CV positivo de \$50,000. Todo el comité se entusiasma porque pronostican un incremento de las ganancias que reportará el proyecto. El patrocinador sugiere ante todo el comité que se debe reducir el presupuesto del proyecto.

¿Qué debería responder el director del proyecto?

El Project Manager identifica que el proyecto está generando ahorros respecto al costo planificado.

DESEMPEÑO AL CIERRE DEL MES 4		
Indicador	Valor (USD)	Fórmula
Valor Ganado (EV)	\$600,000	--
Costo Real (AC)	\$550,000	--
Variación del Costo (CV)	\$50,000	EV - AC
Índice de Desempeño del Costo (CPI)	1.09	EV / AC

LÍNEA BASE DE COSTO (BAC)
\$800,000

RESUMEN VISUAL (USD)

Seleccione una:

- ☐ a. Reducir inmediatamente el presupuesto del proyecto en \$50,000.
- ☐ b. Indicar que el proyecto está por debajo del presupuesto, pero se debe analizar si el desempeño es sostenible antes de reducir fondos.
- ☐ c. Ignorar el CV porque no es relevante para la toma de decisiones.
- ☐ d. Incrementar el presupuesto para acelerar aún más el proyecto.

8.7 Diversidad de formatos de preguntas

La combinación de estos seis tipos de preguntas permite desarrollar una preparación más amplia que la obtenida mediante una práctica basada únicamente en preguntas tradicionales de opción múltiple.

Durante su entrenamiento en el SIM016, el participante deberá analizar escenarios, seleccionar una o varias respuestas correctas, relacionar conceptos, interpretar gráficos, analizar indicadores y trabajar con tablas de datos.

Esta diversidad de formatos fortalece progresivamente la capacidad para comprender la información presentada, analizar situaciones de proyectos y seleccionar respuestas sustentadas en criterios de dirección de proyectos.

Además, resulta consistente con el enfoque del ECO 2026, cuyo examen incorpora diferentes formatos de preguntas y enfatiza la aplicación de conocimientos a situaciones y escenarios.

Esta diversidad de formatos de preguntas permite repetir las evaluaciones con diferentes combinaciones de preguntas y favorece una preparación basada en el razonamiento y comprensión de los escenarios, en lugar de limitarse a memorizar respuestas.

9.0 SUSTENTACIÓN DE RESPUESTAS

Una de las principales características del SIM016 – Simulador PMP® ECO 2026 es que las preguntas incorporan sustentos que explican las respuestas seleccionadas por el participante, proporcionando retroalimentación inmediata durante el proceso de práctica.

El objetivo no es únicamente indicar si una respuesta es correcta o incorrecta, sino ayudar al participante a comprender el razonamiento que sustenta la evaluación, reforzar conceptos y reconocer los criterios que debe considerar ante situaciones similares.

De esta manera, cada pregunta cumple una doble función:

Evaluar el conocimiento + Generar una oportunidad de aprendizaje

La retroalimentación permite que el participante identifique por qué una decisión resulta adecuada o por qué una alternativa seleccionada no corresponde al escenario planteado, favoreciendo un aprendizaje basado en la comprensión y no solamente en la memorización de respuestas.

9.1 Sustentación de Respuestas Correctas

Cuando el participante selecciona la respuesta correcta, el SIM016 confirma el acierto y presenta un sustento explicativo de la alternativa seleccionada. La retroalimentación permite comprender por qué la respuesta es correcta, relacionando la decisión adoptada con los elementos relevantes del escenario planteado.

Esto es especialmente importante en preguntas situacionales, donde varias alternativas pueden parecer inicialmente razonables, pero solo una representa la acción más apropiada dentro del contexto presentado. La sustentación de una respuesta correcta permite al participante:

- Confirmar que su razonamiento fue adecuado.
- Comprender el criterio utilizado para seleccionar la mejor alternativa.
- Reforzar los conceptos y prácticas asociados con la situación.
- Reconocer patrones de razonamiento aplicables a escenarios similares.
- Consolidar conocimientos antes de continuar con nuevas preguntas.

Pregunta 9
Correcta
Se puntúa 1,00 sobre 1,00
Marcar pregunta
Editar pregunta

Durante un proyecto de modernización operativa, el director del proyecto nota que el equipo se comunica intensamente sobre tareas, pero casi nunca revisa si la forma en que se comunica sigue funcionando. Varios miembros se quejan de reuniones largas y poco útiles, mientras que otros sienten que decisiones importantes se toman fuera de los espacios donde deberían participar. En una revisión interna, alguien recuerda que el acta de constitución del equipo incluía acuerdos de comunicación, pero nadie los ha revisado desde el inicio. El director del proyecto reconoce que la comunicación requiere mantenimiento, no solo diseño inicial.

¿Qué debería hacer el director del proyecto?

Seleccione una:

- ☐ a. Mantener los acuerdos de comunicación sin cambios hasta el cierre del proyecto, porque modificarlos durante la ejecución podría generar inestabilidad innecesaria en el equipo.
- ☒ b. Revisar periódicamente, junto con el equipo, las expectativas y acuerdos de comunicación definidos al inicio, utilizando retrospectivas u otros espacios para ajustar prácticas, canales y frecuencia según la realidad del proyecto.
- ☐ c. Eliminar los acuerdos de comunicación del acta de constitución del equipo, ya que la comunicación debe evolucionar de manera natural y no estar condicionada por reglas previas.
- ☐ d. Resolver individualmente cada problema de comunicación con los miembros afectados, evitando revisar el esquema general para no consumir tiempo del equipo completo.

Es correcta porque revisar periódicamente, junto con el equipo, las expectativas y acuerdos de comunicación definidos al inicio, utilizando retrospectivas u otros espacios permite ajustar prácticas.

Respuesta correcta

9.2 Sustentación de Respuestas Incorrectas

Cuando el participante selecciona una alternativa incorrecta, el SIM016 identifica el error y presenta un sustento que explica por qué la respuesta seleccionada no resulta adecuada para la situación planteada.

Esta retroalimentación permite comprender el criterio que hizo incorrecta la alternativa y ayuda a identificar posibles errores de interpretación, conceptos que requieren reforzamiento o criterios de decisión que deben revisarse.

La sustentación de una respuesta incorrecta permite al participante:

- Comprender por qué su alternativa no era la más apropiada.
- Identificar errores de interpretación o razonamiento.
- Reconocer conceptos o criterios que requieren reforzamiento.
- Evitar repetir patrones de decisión incorrectos en preguntas similares.
- Convertir cada error en una oportunidad concreta de aprendizaje.

Este enfoque resulta particularmente valioso durante la preparación, porque una respuesta incorrecta no se limita a generar una calificación, sino que proporciona información que el participante puede utilizar para mejorar su desempeño en los siguientes intentos.

Pregunta 13
Incorrecta
Se puntúa 0,00 sobre 1,00
🚩 Marcar pregunta
⚙ Editar pregunta

Un proyecto de servicios digitales tiene varios interesados con alto poder, pero niveles de interés muy distintos. Algunos están activamente preocupados por los resultados; otros solo intervienen cuando hay impacto reputacional o financiero. El director del proyecto no quiere quedarse en títulos de cargo y busca comprender mejor cómo cada uno puede afectar el proyecto.

¿Qué debería hacer?

Seleccione una:

- ☐ a. Tratar a todos los directivos como si tuvieran la misma influencia sobre el proyecto.
- ☒ b. Clasificarlos únicamente según su posición jerárquica formal dentro de la organización. ✗ Es incorrecta porque no capta su relación real con el proyecto.
- ☐ c. Analizar a los interesados más allá de sus títulos, considerando poder, interés e influencia.
- ☐ d. Enfocarse solo en su nivel de interés y dejar de lado el poder y la influencia.

Respuesta incorrecta.

9.3 Aprender de cada respuesta

La sustentación de respuestas convierte al SIM016 en una herramienta que no solamente evalúa, sino que también enseña durante la práctica.

Tanto los aciertos como los errores proporcionan información útil para fortalecer el aprendizaje:

Respuesta correcta → confirma y refuerza el razonamiento.

Respuesta incorrecta → identifica el error y orienta el aprendizaje.

De esta manera, la secuencia de aprendizaje asociada a cada pregunta puede resumirse como:

RESPONDER → VERIFICAR → COMPRENDER → APRENDER → MEJORAR

Esta característica complementa el sistema de Informes de Rendimiento Detallado y Reportes de Desempeño Histórico del SIM016: mientras la sustentación proporciona retroalimentación pregunta por pregunta, los informes permiten analizar posteriormente el desempeño de manera global, por Dominio, Lección y Tarea ECO. Las preguntas incorporan sustentos que permiten comprender la lógica de las alternativas de respuesta.

10.0 INFORME DE RENDIMIENTO DETALLADO

El Informe de Rendimiento Detallado es una herramienta de diagnóstico que permite analizar los resultados obtenidos cada vez que el participante finaliza un Examen PMP del SIM016.

Está disponible para los Exámenes PMP de: 45 preguntas | 90 preguntas | 180 preguntas
Su propósito no es solamente mostrar una calificación, sino ayudar al participante a comprender cómo fue su desempeño, dónde se encuentran sus principales brechas y qué debería reforzar antes de realizar un nuevo Examen PMP.

De esta manera, después de cada examen se establece una secuencia de análisis:

RESULTADO → DIAGNÓSTICO → BRECHAS → PLAN DE MEJORA

10.1 Resultado General del Examen

El Informe de Rendimiento Detallado parte de una visión general del último intento finalizado. El encabezado del informe presenta información como:

- Número de intento.
- Puntaje obtenido.
- Brecha respecto de la meta recomendada.
- Estado frente a la meta.
- Representación gráfica del resultado frente a la meta recomendada del 80%.

Esta primera lectura permite conocer rápidamente el nivel de desempeño alcanzado en el examen. A partir del resultado general, el participante puede profundizar el análisis desde cuatro perspectivas complementarias:

Dominio → Lección → Tarea ECO → Plan de Mejora

10.2 Resultados por Dominio

La primera perspectiva analiza cómo se distribuyeron los resultados entre los tres Dominios considerados por el SIM016:

Personas | Procesos | Entorno de Negocio

Para cada Dominio, el informe presenta:

- Cantidad de preguntas.
- Respuestas correctas.
- Respuestas incorrectas.
- Porcentaje de aciertos.
- Estado del desempeño.

Asimismo, incorpora un gráfico comparativo que permite visualizar el desempeño de cada Dominio respecto de la meta recomendada del 80%.

Este análisis permite determinar rápidamente si las principales brechas se concentran en uno o varios Dominios y orientar el reforzamiento hacia las áreas que presentan menor desempeño.

10.3 Resultados por Lección

La segunda perspectiva reorganiza las respuestas del mismo Examen PMP según las Lecciones del programa de preparación.

Para cada Lección se presentan:

- Preguntas asociadas.
- Respuestas correctas.
- Respuestas incorrectas.
- Porcentaje de aciertos.
- Estado.

El informe incorpora además un gráfico de Desempeño por Lección, que facilita identificar visualmente los bloques de aprendizaje que requieren mayor atención.

Esta perspectiva establece una conexión directa entre los resultados obtenidos en el Examen PMP y los contenidos que el participante puede revisar y reforzar posteriormente.

10.4 Resultados por Tarea ECO

La tercera perspectiva proporciona el nivel de diagnóstico más específico del Informe de Rendimiento Detallado.

Las respuestas del Examen PMP se clasifican según las 26 Tareas ECO utilizadas por el SIM016. Para cada Tarea ECO se presentan:

- Número de preguntas respondidas.
- Respuestas correctas.
- Respuestas incorrectas.
- Porcentaje de aciertos.
- Estado.

El informe incorpora también un gráfico de Desempeño por Tarea ECO, comparando los resultados obtenidos con la meta recomendada.

Esta granularidad permite pasar de una conclusión general como:

“Necesito mejorar en Procesos”

a un diagnóstico mucho más específico:

“Estas Tareas ECO concretas requieren reforzamiento”.

Una vez identificadas las brechas, el participante puede regresar directamente a los Exámenes por Tarea ECO disponibles en el SIM016 y concentrar allí su práctica.

10.5 Plan de Mejora

El Plan de Mejora convierte los resultados del examen en una orientación para continuar la preparación. A partir del desempeño obtenido, permite identificar dónde conviene concentrar el reforzamiento antes de realizar un nuevo Examen PMP y proporciona una ruta recomendada de trabajo.

De esta manera, el Informe de Rendimiento Detallado no solamente responde:

- ¿Cuánto obtuve?

También ayuda a responder:

- ¿Dónde están mis brechas?
- ¿Qué debo reforzar?
- ¿En qué orden debería hacerlo?
- ¿Cuándo conviene volver a realizar un Examen PMP?

Así, cada Examen PMP puede convertirse en el punto de partida de un nuevo ciclo de aprendizaje:

RENDIR → ANALIZAR → IDENTIFICAR BRECHAS → REFORZAR → VOLVER A SIMULAR

Soluciones de Negocios para la Gestión de Proyectos

11.0 INFORME DE RENDIMIENTO HISTÓRICO

Mientras el Informe de Rendimiento Detallado analiza un Examen PMP específico, el Informe de Rendimiento Histórico permite observar cómo evoluciona el desempeño del participante durante todo su proceso de preparación.

Puede ser consultado en cualquier momento, sin necesidad de finalizar un nuevo Examen PMP, utilizando los resultados acumulados de los intentos que el participante ya ha realizado.

Su propósito es responder una pregunta diferente:

- ¿Cómo está evolucionando mi preparación PMP?

Para ello, el informe consolida cronológicamente los resultados y permite determinar si el trabajo de práctica y reforzamiento se está traduciendo en una mejora progresiva del desempeño.

11.1 Indicadores de Evolución del Desempeño

El Informe de Rendimiento Histórico presenta indicadores que permiten analizar el desempeño acumulado del participante, entre ellos:

- Intentos finalizados.
- Promedio de aciertos.
- Mejor resultado.
- Variación del período.
- Último resultado.

El informe incorpora además un gráfico de Avance de Resultados, donde cada punto representa un intento finalizado y una línea de referencia representa la meta recomendada del 80%.

De esta manera, el participante puede observar visualmente si sus resultados presentan una tendencia de mejora, estabilidad o retroceso.

11.2 Historial de Desempeño

Además de los indicadores y gráficos, el sistema presenta un historial cronológico de las actividades realizadas.

Para cada intento puede mostrar información como:

- Fecha.
- Hora.
- Categoría.
- Tipo de examen.
- Número de intento.
- Cantidad de preguntas.
- Porcentaje de aciertos.
- Estado.

Esto permite revisar no solamente el resultado más reciente, sino también reconstruir la trayectoria seguida durante la preparación.

El participante puede consultar el Informe de Rendimiento Histórico desde tres perspectivas complementarias:

Prácticas | Exámenes PMP | Total

11.3 Histórico de Prácticas

Esta perspectiva considera exclusivamente los intentos realizados en los bloques de práctica:

Tareas ECO | Lecciones | Dominios

El reporte muestra información como el número de prácticas finalizadas, promedio de aciertos, mejor resultado, variación y evolución cronológica.

La tabla histórica permite además identificar qué tipo de práctica se realizó, la cantidad de preguntas y el porcentaje obtenido.

Esta perspectiva resulta especialmente útil para comprobar si el trabajo de reforzamiento sobre contenidos específicos está produciendo mejoras antes de regresar a los Exámenes PMP.

11.4 Histórico de Exámenes PMP

Esta perspectiva considera exclusivamente los Exámenes PMP realizados por el participante.

Permite observar conjuntamente los resultados de:

45 preguntas | 90 preguntas | 180 preguntas

El gráfico cronológico muestra cómo evolucionan los resultados de las diferentes simulaciones, mientras que el historial permite identificar cada examen realizado, su número de intento, cantidad de preguntas, porcentaje de aciertos y estado.

Esta perspectiva permite comprobar si la preparación está produciendo una mejora sostenida del desempeño en las simulaciones integrales.

11.5 Histórico Total de Desempeño

La tercera perspectiva proporciona una visión consolidada de toda la actividad realizada por el participante:

PRÁCTICAS + EXÁMENES PMP

El tablero integra indicadores como:

- Total de intentos finalizados.
- Número de prácticas.
- Número de Exámenes PMP.
- Promedio de aciertos.
- Mejor resultado.
- Variación del período.

El gráfico cronológico diferencia las Prácticas de los Exámenes PMP, permitiendo observar cómo ambas actividades evolucionan respecto de la meta recomendada del 80%.

El Historial de Desempeño consolida igualmente ambos tipos de actividades en una única secuencia cronológica.

De esta manera, el participante obtiene una visión integral de su trayectoria de preparación, desde las prácticas focalizadas hasta las simulaciones PMP de mayor extensión.

11.6 Una visión complementaria del desempeño

Los dos informes mencionados cumplen funciones diferentes pero complementarias:

- Informe de Rendimiento Detallado: ¿Cómo me fue en este Examen PMP y qué debo mejorar?

- Informe de Rendimiento Histórico: ¿Cómo está evolucionando mi preparación a lo largo del tiempo?

En conjunto, permiten combinar:

DIAGNÓSTICO PUNTUAL + SEGUIMIENTO HISTÓRICO

Esto fortalece una de las características diferenciadoras del SIM016: no solamente permite practicar y obtener una calificación, sino también diagnosticar brechas, orientar el reforzamiento y comprobar si el desempeño realmente está mejorando con el tiempo.

12.0 ESTRATEGIA RECOMENDADA DE PREPARACIÓN

El diseño del SIM016 permite desarrollar una estrategia progresiva basada en resultados.

12.1 Práctica Focalizada

Comenzar mediante los Exámenes por Tarea ECO permite fortalecer conocimientos específicos.

Cuando los informes muestran brechas concretas, el participante puede regresar a las Tareas correspondientes y realizar nuevas prácticas.

Objetivo: Corregir brechas específicas.

12.2 Integración de Conocimientos

Después del trabajo focalizado, se recomienda avanzar hacia:

Prácticas por Lección → Prácticas por Dominio

Esto permite comprobar si las mejoras específicas pueden mantenerse cuando diferentes contenidos comienzan a combinarse.

Objetivo: Consolidar conocimientos relacionados.

12.3 Simulación Progresiva

Posteriormente, el participante puede avanzar progresivamente:

45 preguntas → 90 preguntas → 180 preguntas

El objetivo ya no consiste solo en responder correctamente, sino también en desarrollar:

Velocidad + Concentración + Administración del tiempo + Resistencia

12.4 Análisis y Mejora Continua

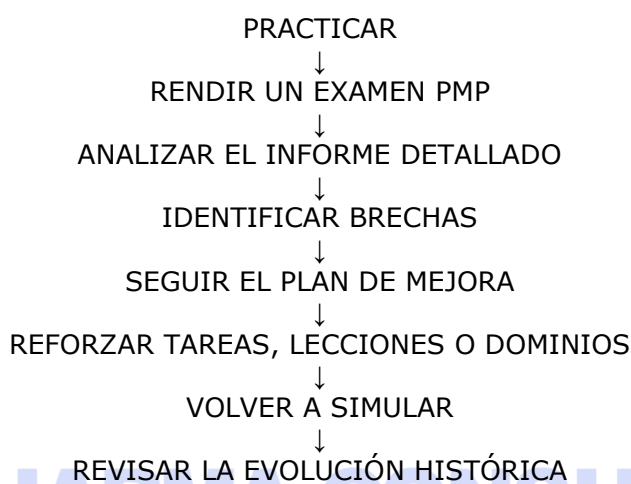
Después de un Examen PMP, el participante dispone del Informe de Rendimiento Detallado.

Puede analizar:

Dominio → Lección → Tarea ECO → Plan de Mejora

Luego puede regresar a los bloques de práctica recomendados. Paralelamente, el Reporte de Desempeño Histórico permite comprobar si este proceso está generando una mejora sostenida a través del tiempo.

Se establece así un ciclo continuo:



Este enfoque convierte al SIM016 en una herramienta de entrenamiento progresivo basado en evidencia de desempeño.

13.0 OTRAS CARACTERÍSTICAS

13.1 Acceso al Simulador

El SIM016 funciona dentro de un entorno virtual, desde el cual el participante puede acceder a las diferentes modalidades de práctica, Exámenes PMP e informes de rendimiento.

13.2 Intentos de Práctica

Las evaluaciones pueden realizarse repetidamente, permitiendo continuar practicando y generar nuevas oportunidades de reforzamiento.

La selección aleatoria de preguntas permite variar los contenidos presentados entre intentos.

13.3 Seguimiento Individual

Los resultados corresponden al desempeño individual de cada participante. El sistema permite combinar dos niveles de seguimiento:

- Seguimiento puntual
- Mediante el Informe de Rendimiento Detallado del Examen PMP.
- Seguimiento longitudinal

- Mediante el Reporte de Desempeño Histórico de Prácticas, Exámenes PMP y actividad Total.

Esta combinación permite analizar simultáneamente:

Resultado actual + Brechas específicas + Ruta de mejora + Evolución histórica

13.4 Consultas y Soporte

El SIM016 incorpora un Foro de Consultas y Soporte dentro de su entorno virtual para atender consultas relacionadas con la utilización del simulador.

14.0 MENSAJE FINAL

Prepárate practicando, midiendo y mejorando. La preparación para el examen PMP® no consiste únicamente en estudiar conceptos o responder grandes cantidades de preguntas. También requiere conocer cómo estás respondiendo, dónde se encuentran tus brechas y si realmente estás mejorando a medida que avanzas.

El SIM016 – Simulador PMP® ECO 2026 integra práctica focalizada, simulaciones progresivas y analítica individual del desempeño para acompañar ese proceso:

- Practica por Tarea ECO, Lección y Dominio.
- Enfrenta posteriormente Exámenes PMP de 45, 90 y 180 preguntas.
- Después de cada Examen PMP, utiliza tu Informe de Rendimiento Detallado para analizar tus resultados por Dominio, Lección y Tarea ECO.
- Utiliza el Plan de Mejora para orientar tu siguiente etapa de preparación.

Durante todo el proceso, consulta tu Reporte de Desempeño Histórico para comprobar cómo evolucionan tus prácticas y Exámenes PMP intento a intento. Practica. Mide. Analiza. Refuerza. Vuelve a intentarlo. Llega al examen PMP® con mayor preparación, velocidad y confianza.