

CV-GAP011

Taller de Preparación para las Certificaciones SCM, SDC y SPOC (Virtual Asíncrono)

DOCUMENTO INFORMATIVO



ÍNDICE

1.0 DESCRIPCIÓN	3
2.0 OBJETIVOS	4
3.0 SILABO	5
4.0 MATERIAL DE ESTUDIO	8
4.1 Material Interactivo de Estudio	8
4.2 Material de Lectura	8
4.3 Actividades de Refuerzo	9
4.4 Diagramas Conceptuales de Fase	9
4.5 Diagramas de Proceso	10
4.5 Mapas Mentales	10
4.5 Clases Grabadas en Video	11
4.6 Glosario de Términos	11
5.0 PREPARACIÓN PARA LAS CERTIFICACIONES SMC®, SDC® Y SPOC®	12
5.1 Preparación para los Exámenes de Certificación	12
5.2 Certificaciones SMC®, SDC® y SPOC®	12
5.3 Derecho a Examen de Certificación	12
6.0 AULA VIRTUAL	13
6.1 Presentación	13
6.2 Examen Inicial de Línea Base	14
6.3 Informe Personalizado de Línea Base	14
6.4 Unidades (01 a 14)	14
6.5 Examen Final de Salida	15
6.6 Informe Personalizado de Salida	15
7.0 SIMULADOR SMC®, SDC® Y SPOC®	16
7.1 Presentación del Simulador	16
7.2 Exámenes por Capítulo de la Guía SBOK™	16
7.3 Exámenes Tipo SMC® y SDC®	16
7.4 Exámenes Tipo SPOC®	16
7.5 Exámenes Tipo Recertificación SMC® y SDC®	16
7.6 Respuestas con Sustentos	17
7.7 Características de los Exámenes	17
8.0 OTRAS CARACTERÍSTICAS	18

8.1 Acceso al Aula Virtual y Simulador	18
8.2 Sistema de Calificación.....	18
8.3 Horas de Capacitación.....	18
8.4 Certificado del Curso.....	18



1.0 DESCRIPCIÓN

El Taller Virtual de Preparación para las Certificaciones Scrum Master Certified (SMC®), Scrum Developer Certified (SDC®) y Scrum Product Owner Certified (SPOC®) ha sido diseñado para preparar al participante de manera integral para afrontar los exámenes de certificación profesional de SCRUMstudy™, fortaleciendo sus conocimientos sobre Scrum y desarrollando progresivamente la práctica necesaria para resolver preguntas similares a las utilizadas en los exámenes de certificación.

El Taller desarrolla sus contenidos tomando como referencia la Guía Scrum Body of Knowledge (SBOK™) y combina el estudio estructurado de los principios, aspectos y procesos de Scrum con actividades de refuerzo, evaluaciones, clases grabadas, documentos complementarios y práctica intensiva mediante un simulador especializado.

A diferencia de una preparación basada únicamente en la revisión teórica de contenidos, el Taller busca que el participante consolide sus conocimientos y se familiarice progresivamente con el tipo, estructura y dinámica de las preguntas que encontrará en los exámenes de certificación.

El Taller se desarrolla en modalidad virtual asíncrona, mediante el Aula Virtual de Dharma Consulting, permitiendo que el participante organice su aprendizaje de acuerdo con su disponibilidad y avance progresivamente a través de sus 14 unidades. El programa acredita 42 horas de capacitación.

El Taller incorpora, entre otros recursos:

- Material de estudio organizado por unidades.
- Material de lectura basado en los contenidos de la Guía SBOK™.
- Actividades de refuerzo.
- Exámenes por unidad.
- Clases grabadas en video.
- Diagramas conceptuales y diagramas de procesos.
- Mapas mentales.
- Glosario de términos.
- Examen Inicial de Línea Base.
- Examen Final de Salida.
- Informes personalizados de desempeño.
- Acceso al Simulador Virtual de Exámenes SMC®, SDC® y SPOC®.

El simulador constituye un componente fundamental de la preparación, ya que permite desarrollar práctica, velocidad y confianza mediante preguntas organizadas por los capítulos de la Guía SBOK™ y mediante exámenes tipo de certificación.

El CV-GAP011 está dirigido a profesionales que deseen aprender Scrum desde cero, y desarrollar una preparación estructurada y orientada a las certificaciones SMC®, SDC® y/o SPOC®.

2.0 OBJETIVOS

Los objetivos del Taller Virtual son los siguientes:

- Proveer al participante conocimientos sobre Scrum tomando como referencia la Guía SBOK™.
- Reforzar la comprensión de los principios, aspectos y procesos de Scrum.
- Preparar al participante para afrontar los exámenes de certificación SMC®, SDC® y SPOC®.
- Familiarizar al participante con el estilo, estructura y dinámica de las preguntas utilizadas en los exámenes de certificación.
- Desarrollar práctica y velocidad en la resolución de preguntas tipo examen.
- Fortalecer la capacidad para analizar preguntas y seleccionar la alternativa de respuesta más adecuada.
- Identificar fortalezas y brechas de conocimiento mediante evaluaciones estructuradas.
- Permitir al participante medir progresivamente su desempeño durante el desarrollo del Taller.
- Reforzar los conocimientos mediante actividades, evaluaciones y recursos complementarios.
- Proporcionar práctica intensiva mediante el Simulador Virtual de Exámenes SMC®, SDC® y SPOC®.
- Incrementar la confianza del participante antes de afrontar el examen de certificación.
- Proporcionar un entorno flexible de aprendizaje mediante un Aula Virtual disponible para el estudio y práctica del participante.

3.0 SILABO

El Taller está organizado en 14 unidades virtuales, correspondientes a los principales contenidos de la Guía SBOK™.

UNIDAD	ESTRUCTURA
1. Introducción a Scrum	- Descripción General de Ágil - Información General de la Guía SBOK™ - Información General de Scrum - Framework de la Guía SBOK™
2. Principios de Scrum	- Control del Proceso Empírico - Auto-organización - Colaboración - Priorización basada en el valor - Time-boxing - Desarrollo Iterativo - Scrum vs. Gestión tradicional de proyectos
3. Organización de Scrum	- Roles de un proyecto Scrum - Product Owner - Scrum Master - Equipo Scrum - Scrum en proyectos, programas y portafolios - Resumen de Responsabilidades - Scrum vs. Gestión tradicional de proyectos - Teorías populares de recursos humanos y su relevancia para Scrum
4. Justificación del Negocio	- Entrega basada en el valor - Importancia de la justificación del negocio - Técnicas de justificación del negocio - Justificación continua de valor - Confirmación de la realización de beneficios - Resumen de Responsabilidades - Scrum vs. Gestión tradicional de proyectos
5. Calidad	- Definición de calidad - Criterios de aceptación y Backlog Priorizado del Producto - Gestión de calidad en Scrum - Resumen de Responsabilidades - Scrum vs. Gestión tradicional de proyectos
6. Cambio	Definición de cambio

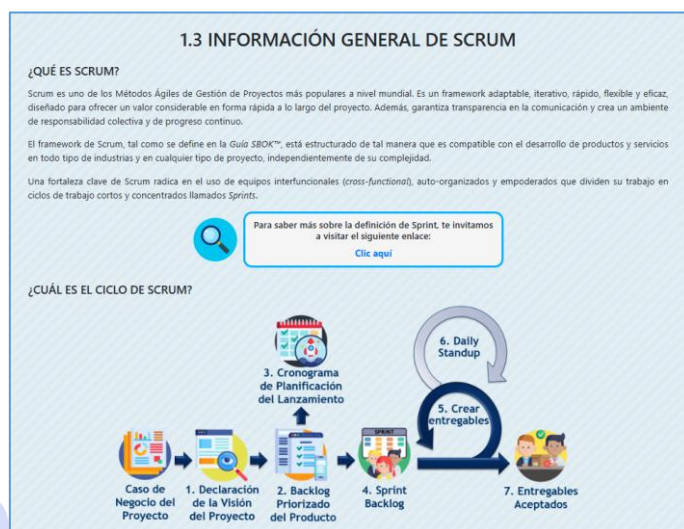
UNIDAD	ESTRUCTURA
	• Cambio en Scrum • Integración del cambio • Cambio en programas y portafolios • Resumen de Responsabilidades • Scrum vs. Gestión tradicional de proyectos
7. Riesgo	• Definición de riesgo • Procedimiento de gestión de riesgos • Minimizar el riesgo mediante el uso de Scrum • Riesgos en programas y portafolios • Resumen de Responsabilidades • Scrum vs. Gestión tradicional de proyectos
8. Fase de Inicio	• Crear la visión del proyecto • Identificar al Scrum Master y Stakeholders • Formar el Equipo Scrum • Desarrollar Epicas • Crear el Backlog Priorizado del Producto • Realizar la planificación del lanzamiento
9. Fase de Planificación y Estimación	• Crear historias de usuario • Estimar historias de usuario • Comprometer historias de usuario • Identificar tareas • Estimar tareas • Crear el Sprint Backlog
10. Fase de Implementación	• Crear Entregables • Realizar Daily Standup • Refinar el Backlog Priorizado del Producto
11. Fase de Revisión y Retrospectiva	• Demostrar y validar el sprint • Retrospectiva del sprint
12. Fase de Lanzamiento	• Enviar entregables • Retrospectiva del proyecto
13. Escalamiento de Scrum en Grandes Proyectos	• Crear componentes de grandes proyectos • Realizar y coordinar sprints • Preparar el lanzamiento de grandes proyectos • Impacto de los Grandes Proyectos en los Procesos Fundamentales de Scrum

UNIDAD	ESTRUCTURA
14. Escalamiento de Scrum para la Empresa	• Crear componentes del programa o portafolio • Revisar y actualizar el Scrum Guidance Body • Crear y refinar el backlog del programa o portafolio • Coordinar los componentes del programa o portafolio • Retrospectiva de lanzamientos del programa o portafolio

4.0 MATERIAL DE ESTUDIO

4.1 Material Interactivo de Estudio

Cada una de las 14 unidades incorpora Material de Estudio con los principales conceptos correspondientes al tema desarrollado. Los materiales permiten revisar de manera estructurada los principios, aspectos y procesos de Scrum descritos en la Guía SBOK™.



4.2 Material de Lectura

Las unidades incluyen material de lectura en formato digital destinado a complementar y profundizar los contenidos desarrollados. Estos recursos incorporan contenidos relacionados con la Guía SBOK™ y materiales visuales que facilitan la comprensión y revisión de los conceptos.

DHARMA CONSULTING
Gestión de Proyectos, Ágil y PMO

CEPROM AUTORIZADO
TRAINING PARTNER

SCRUMstudy
Authorized Training Partner

PMI
Authorized
Training Partner

Unidad 1: Material de Lectura.v1

CAPÍTULO 1: INTRODUCCIÓN

La *Guía para el Cuerpo de Conocimiento de Scrum (Guía SBOK™)* proporciona directrices para la aplicación con éxito de Scrum: el desarrollo ágil de productos y el método de entrega de proyectos más popular. Brinda un framework integral que incluye los principios, aspectos y procesos de Scrum.

Scrum, tal como se define en la *Guía SBOK™*, aplica a los siguientes:

- Portafolios, programas y/o proyectos en cualquier industria.
- Productos, servicios o cualquier otro resultado que se les entregarán a los interesados.
- Proyectos de cualquier tamaño y complejidad.

El término "producto" en la *Guía SBOK™* puede referirse a un producto, servicio, o cualquier otro entregable. Scrum puede aplicarse en forma efectiva a cualquier proyecto en cualquier industria, desde proyectos pequeños o equipos con tan sólo seis miembros, hasta proyectos grandes y complejos con varios cientos de integrantes.

4.3 Actividades de Refuerzo

El Taller incorpora 14 actividades de refuerzo, relacionadas con cada una de las unidades. Estas actividades permiten repasar progresivamente temas como principios de Scrum, organización, justificación del negocio, calidad, cambio, riesgos y los diferentes procesos correspondientes a las fases de Scrum.

Unidad 2 - Herramienta

Herramienta 2
"Clasificación de definiciones versus los conceptos de los Principios de Scrum"

1. Objetivo de la Herramienta
Clasificar las definiciones versus los conceptos de los Principios de Scrum.

2. Método
Para cada pregunta emparejar o clasificar las definiciones versus los conceptos de los Principios de Scrum, según lo especificado para cada pregunta.

3. Instrucciones
Tareas Preliminares:

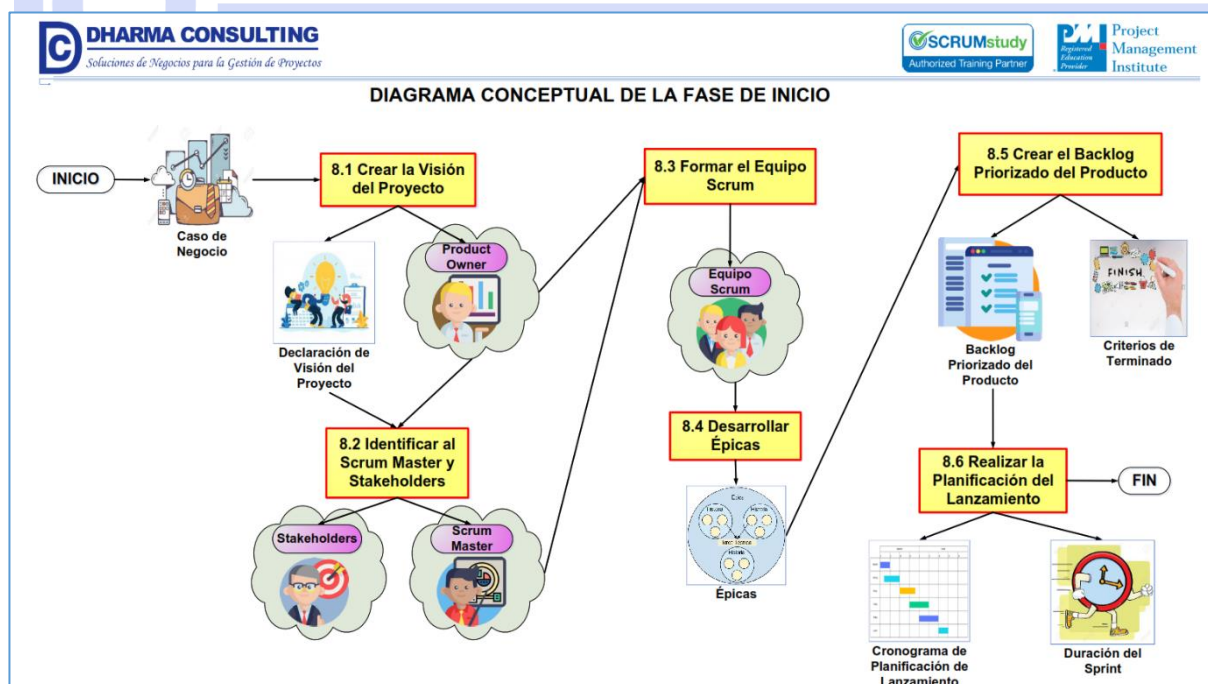
- Revisar rápidamente el Capítulo 2 de la Guía SBOK™.
- Descargar la herramienta en formato Excel.

Ejecución de la Herramienta:

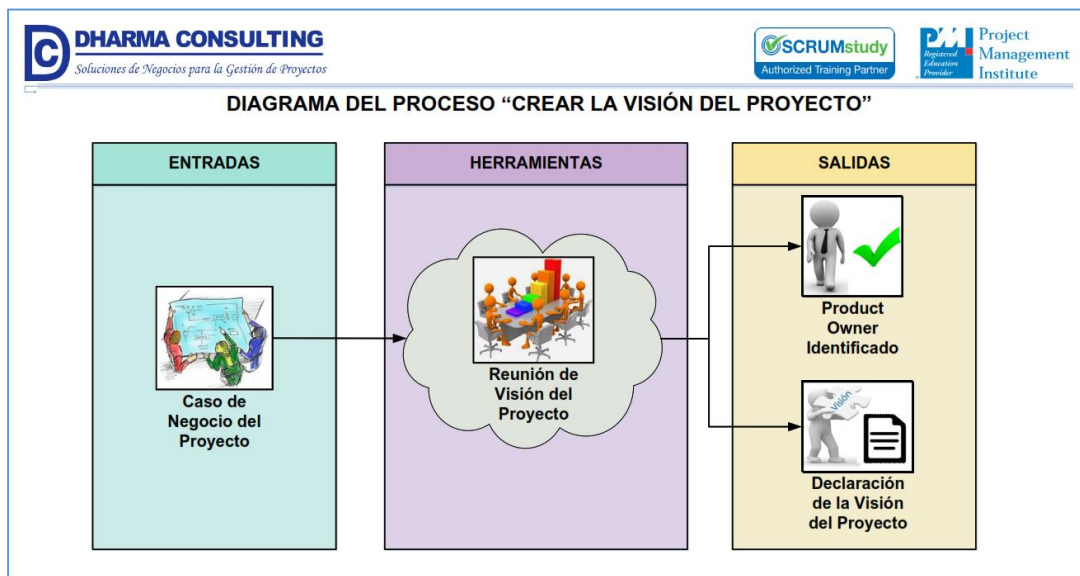
- Para cada pregunta emparejar o clasificar según lo que se solicita, y registrar sus respuestas en el formato Excel:
 - Emparejar los Principios de Scrum con sus definiciones.
 - Emparejar las ideas principales del Control del Proceso Empírico con sus herramientas.
 - Clasificar las definiciones en Beneficios de la Auto-organización y Objetivos de los Equipos Auto-organizados.
 - Clasificar las definiciones en Dimensiones Básicas del Trabajo Colaborativo y Beneficios de la Colaboración.
 - Emparejar los Factores de Priorización con sus definiciones.
 - Clasificar las definiciones en Ventajas del Time-boxing y Time-boxes de Scrum.
- Revisar sus respuestas versus el Capítulo 2 de la Guía SBOK™.

Descargar Herramienta

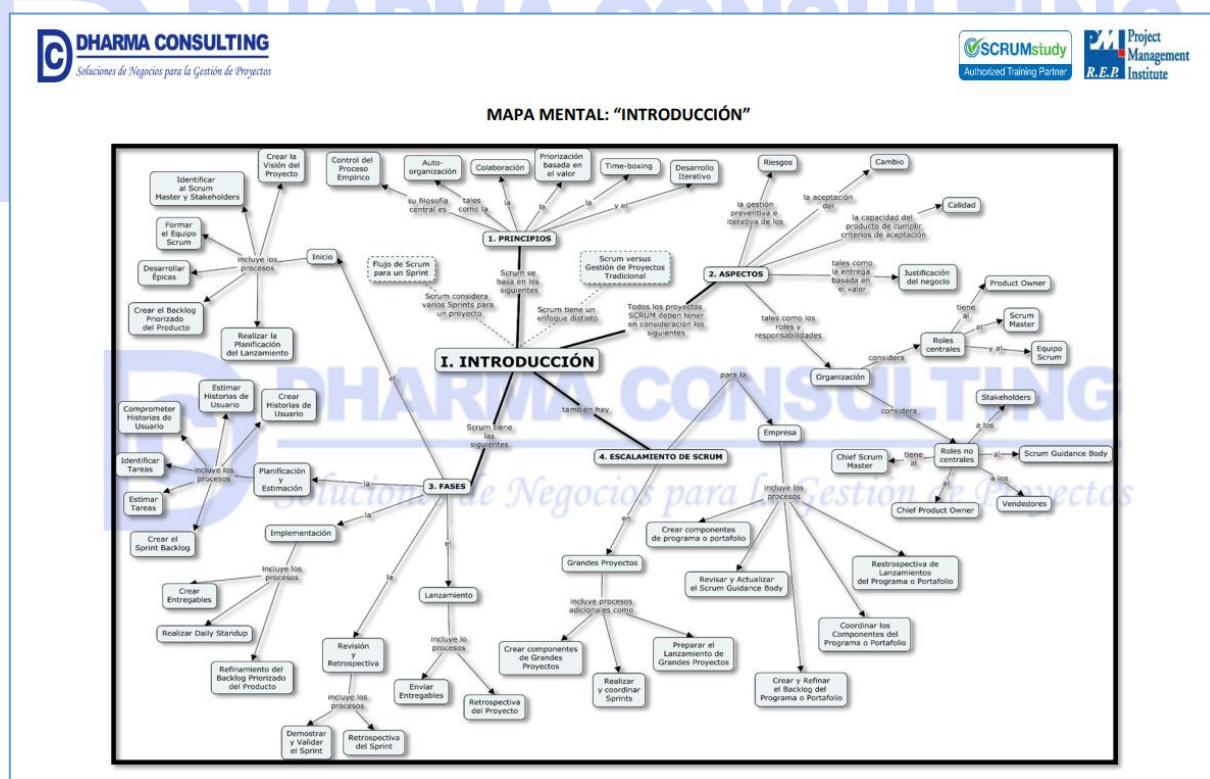
4.4 Diagramas Conceptuales de Fase



4.5 Diagramas de Proceso



4.5 Mapas Mentales



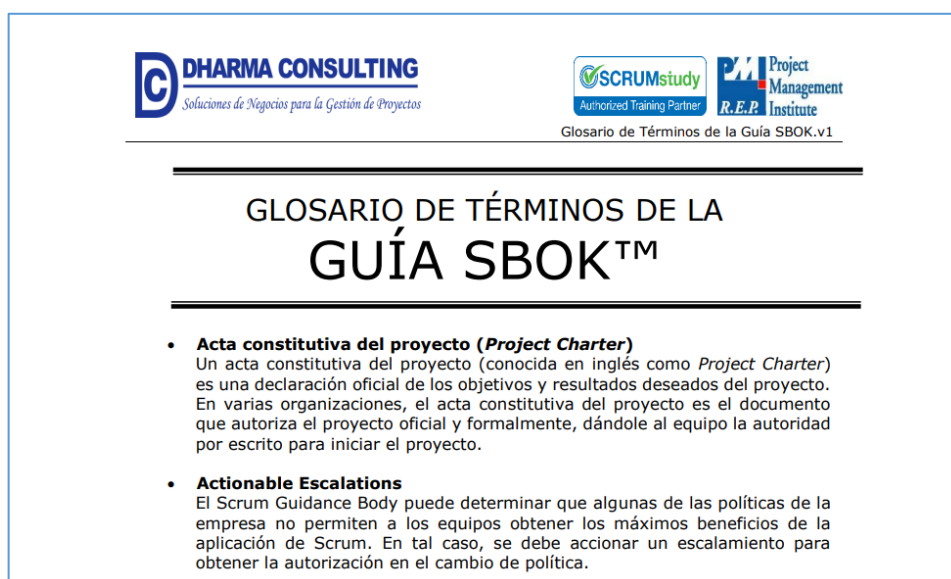
4.5 Clases Grabadas en Video

El Taller cuenta con clases grabadas en video asociadas a los contenidos de las unidades. Estas clases explican y refuerzan los principios, aspectos y procesos de Scrum, permitiendo al participante revisar los contenidos bajo demanda y utilizarlos como apoyo durante su preparación.



4.6 Glosario de Términos

El participante dispone de recursos relacionados con el Glosario de la Guía SBOK™, que permiten consultar los principales términos y definiciones utilizados en Scrum. Este recurso facilita la familiarización con la terminología empleada durante el Taller y en la preparación para los exámenes.



5.0 PREPARACIÓN PARA LAS CERTIFICACIONES SMC®, SDC® Y SPOC®

5.1 Preparación para los Exámenes de Certificación

El Taller está orientado a preparar al participante para afrontar los exámenes correspondientes a las certificaciones:

- Scrum Master Certified (SMC®).
- Scrum Developer Certified (SDC®).
- Scrum Product Owner Certified (SPOC®).

La preparación combina el estudio de los contenidos de Scrum con evaluaciones progresivas y práctica intensiva de preguntas tipo examen. El objetivo es que el participante desarrolle no solamente conocimiento, sino también familiaridad con las preguntas, rapidez de análisis y seguridad al responder.

5.2 Certificaciones SMC®, SDC® y SPOC®

Las certificaciones SMC®, SDC® y SPOC® corresponden a diferentes roles y ámbitos de aplicación dentro de Scrum.

El Taller proporciona una base común de preparación mediante el estudio integral de la Guía SBOK™ y permite posteriormente intensificar la práctica utilizando los exámenes específicos disponibles en el simulador.

La aprobación del CV-GAP011 corresponde a la aprobación del programa de capacitación de Dharma Consulting y no implica la obtención automática de las certificaciones externas SMC®, SDC® o SPOC®.

5.3 Derecho a Examen de Certificación

Una vez concluida su preparación, el participante que decida rendir alguno de los exámenes deberá adquirir el correspondiente derecho a examen de certificación.

Este derecho puede gestionarse mediante un Authorized Training Partner de SCRUMstudy™, como Dharma Consulting, o directamente de acuerdo con los procedimientos establecidos por la entidad certificadora.

6.0 AULA VIRTUAL

6.1 Presentación

El Aula Virtual constituye el entorno principal de aprendizaje del Taller. Desde este espacio, el participante accede de manera organizada a los materiales, actividades, evaluaciones, clases grabadas y recursos complementarios necesarios para desarrollar su preparación. Asimismo, el Aula Virtual incorpora recursos de orientación y comunicación académica que facilitan el desarrollo del programa.

 Introducción



El Taller Virtual de Preparación para la Certificación Scrum Master Certified (SMC®), Scrum Developer Certified (SDC®) y Scrum Product Owner Certified (SPOC®), busca brindar los conocimientos que se necesitan para lograr la certificación SMC®, SDC® y SPOC®, y que figuran en el estándar A Guide to the Scrum Body Of Knowledge (SBOK™ Guide). Leer más.

 Guía de estudio del Curso: CV-GAP011

 Programa de Actividades del Curso: CV-GAP011

 Inducción y Entrenamiento en la Plataforma

 Foro de Ayuda Académica

6.2 Examen Inicial de Línea Base

Al inicio del Taller, el participante rinde un Examen Inicial de Línea Base, cuya finalidad es medir sus conocimientos previos sobre Gestión Ágil de Proyectos y Scrum antes de comenzar el proceso de preparación. La evaluación permite establecer un punto de partida y disponer de una referencia para comparar posteriormente el progreso alcanzado.

Examen Inicial de Línea Base

Tiempo restante 2:01:56

Pregunta 1

Sin responder aún

Se puntúa como 0 sobre 1,0

Marcar pregunta

Editar pregunta

¿Cuál de las siguientes no es uno de los 12 principios del Manifiesto Ágil de Fowler y Highsmith?

Seleccione una:

- ☐ a. La atención a la excelencia técnica y al buen diseño acorta los tiempos de ciclo se realiza solo al inicio.
- ☐ b. Las mejores arquitecturas, requisitos y diseños emergen de equipos auto-organizados.
- ☐ c. La simplicidad, o el arte de maximizar la cantidad de trabajo no realizado, es esencial.
- ☐ d. Los procesos ágiles promueven el desarrollo sostenible. Los patrocinadores, desarrolladores y usuarios deben ser capaces de mantener un ritmo constante de forma indefinida.

6.3 Informe Personalizado de Línea Base

Los resultados del Examen Inicial permiten disponer de información sobre el nivel de conocimiento del participante al comenzar el Taller.

El Informe Personalizado de Línea Base presenta los resultados obtenidos y permite identificar áreas que requieren mayor atención durante el proceso de estudio y preparación.

6.4 Unidades (01 a 14)

Cada una de las 14 unidades del Aula Virtual se encuentra estructurada para desarrollar y reforzar progresivamente los conocimientos. Según corresponda, cada unidad incorpora:

UNIDAD 1
Introducción a Scrum

Unidad 1 - Material de Lectura

Unidad 1 - Material Interactivo de Estudio

Unidad 1 - Herramienta

Unidad 1 - Examen de la Unidad

Recibir una calificación

6.5 Examen Final de Salida

Al finalizar el Taller, el participante rinde un Examen Final de Salida, destinado a medir el nivel de dominio alcanzado después de completar el programa. Sus resultados permiten comparar el desempeño final con el nivel registrado al inicio y determinar las áreas que todavía requieren reforzamiento antes de afrontar el examen de certificación.

 **Examen Final de Salida**

Tiempo restante 2:01:56

Pregunta 1

Sin responder aún

Se puntúa como 0 sobre 1,0

🚩 Marcar pregunta

⚙ Editar pregunta

Según la Declaración de Interdependencia, ¿qué items son interdependientes y están conectados a fin de lograr el éxito?

I. Equipos del proyecto.

II. Clientes.

III. Vendedores.

IV. Stakeholders.

Seleccione una:

☐ a. Solo I y IV.

☐ b. I, III y IV.

☐ c. I, II y IV.

☐ d. II, III y IV.

6.6 Informe Personalizado de Salida

Luego del Examen Final de Salida, el participante dispone de información detallada sobre su desempeño final. El Informe Personalizado de Salida permite identificar fortalezas, oportunidades de mejora y contenidos que deberían reforzarse posteriormente mediante el uso intensivo del simulador. De esta manera, las evaluaciones inicial y final se convierten en herramientas para orientar de manera más eficiente la preparación individual.

7.0 SIMULADOR SMC®, SDC® Y SPOC®

7.1 Presentación del Simulador

El simulador proporciona un entorno especializado de práctica que permite al participante familiarizarse progresivamente con preguntas relacionadas con los contenidos de la Guía SBOK™ y con exámenes tipo correspondientes a las diferentes certificaciones. Las evaluaciones pueden utilizarse repetidamente como parte de una estrategia progresiva de preparación.

7.2 Exámenes por Capítulo de la Guía SBOK™

El simulador cuenta con 15 unidades de práctica, correspondientes a los 14 capítulos de la Guía SBOK™ y al Anexo Descripción General de Ágil.

Cada unidad incorpora:

- 1 examen aleatorio de 10 preguntas.
- exámenes fijos de 10 preguntas cada uno.
- Duración de 15 minutos por examen.
- Intentos ilimitados.

Esta sección permite estudiar y reforzar de manera focalizada los contenidos en los que el participante presente mayores dificultades.

7.3 Exámenes Tipo SMC® y SDC®

El simulador dispone de exámenes tipo para las certificaciones SMC® y SDC®. Este bloque cuenta con:

- 1 examen aleatorio de 100 preguntas.
- 10 exámenes fijos de 100 preguntas.
- Duración de 2 horas por examen.
- Intentos ilimitados.

Estos exámenes permiten practicar bajo condiciones de duración y volumen de preguntas similares a las utilizadas en la preparación para la certificación.

7.4 Exámenes Tipo SPOC®

Para la preparación de la certificación Scrum Product Owner Certified (SPOC®), el simulador incluye:

- 1 examen aleatorio de 140 preguntas.
- exámenes fijos de 140 preguntas.
- Duración de 3 horas por examen.
- Intentos ilimitados.

7.5 Exámenes Tipo Recertificación SMC® y SDC®

El simulador incorpora además un bloque específico de práctica para Recertificación SMC® y SDC®, compuesto por:

- 1 examen aleatorio de 50 preguntas.

- 10 exámenes fijos de 50 preguntas.
- Duración de 1 hora por examen.
- Intentos ilimitados.

7.6 Respuestas con Sustentos

Una de las principales características del simulador es la incorporación de sustentos para las respuestas, especialmente cuando el participante selecciona una alternativa incorrecta.

El sistema muestra información que permite identificar el fundamento correspondiente en la Guía SBOK™, brindando al participante la posibilidad de comprender el error, reforzar el conocimiento y volver a intentar la evaluación. De esta manera, el simulador funciona no solamente como una herramienta de evaluación, sino también como un recurso de aprendizaje y reforzamiento.

7.7 Características de los Exámenes

El Simulador Virtual permite desarrollar una preparación progresiva mediante:

- Exámenes organizados por capítulos de la Guía SBOK™.
- Exámenes específicos SMC® y SDC®.
- Exámenes específicos SPOC®.
- Exámenes de recertificación SMC® y SDC®.
- Preguntas aleatorias.
- Exámenes fijos.
- Intentos ilimitados.
- Sustentos para reforzar el aprendizaje.

La combinación de estas modalidades permite que el participante avance desde la práctica focalizada por contenido hasta la realización de exámenes completos.

8.0 OTRAS CARACTERÍSTICAS

8.1 Acceso al Aula Virtual y Simulador

El Taller se desarrolla mediante la plataforma virtual de Dharma Consulting, permitiendo al participante acceder a sus recursos mediante dispositivos con conexión a Internet.

El acceso al Simulador Virtual de Exámenes SMC®, SDC® y SPOC® es por un periodo de hasta 180 días después de terminado el Taller, como beneficio para continuar con el entrenamiento y preparación para las certificaciones.

El simulador contiene un amplio banco de preguntas organizado de acuerdo con los contenidos de la Guía SBOK™ y los diferentes tipos de examen.

8.2 Sistema de Calificación

La evaluación del Taller considera las actividades y exámenes establecidos dentro del Aula Virtual, de acuerdo con el Programa de Actividades correspondiente.

Las evaluaciones permiten medir progresivamente el aprendizaje y verificar el nivel de dominio alcanzado por el participante.

La nota final es el promedio simple de todos los Exámenes de Unidad. La nota mínima aprobatoria es 11.

8.3 Horas de Capacitación

La aprobación del CV-GAP011 acredita 42 horas de capacitación. Para los participantes que cuenten con certificaciones PMI, el CV-GAP011 puede acreditar PDUs de acuerdo con las condiciones aplicables al programa y a la certificación correspondiente.

8.4 Certificado del Curso

Los participantes que cumplan los requisitos académicos establecidos para la aprobación del Taller recibirán el correspondiente Certificado de Aprobación, emitido en formato digital por Dharma Consulting.

El certificado acredita la participación y aprobación del Taller Virtual de Preparación para las Certificaciones Scrum Master Certified (SMC®), Scrum Developer Certified (SDC®) y Scrum Product Owner Certified (SPOC®) – CV-GAP011.

La aprobación del Taller y la emisión del certificado de Dharma Consulting son independientes de la obtención de las certificaciones profesionales SMC®, SDC® y SPOC®, cuyos exámenes, requisitos y derechos de certificación son administrados por la entidad certificadora correspondiente.

