

CV-GAP002

CURSO DE FUNDAMENTOS Y GUÍA DE IMPLEMENTACIÓN DE GESTIÓN ÁGIL (Virtual Asíncrono)

DOCUMENTO INFORMATIVO



ÍNDICE

1.0 PRESENTACIÓN DEL CURSO	2
1.1 Descripción	2
1.2 ¿A quién está dirigido este Curso?	2
1.3 Principales Beneficios del Curso	3
2.0 OBJETIVOS	5
2.1 Objetivo General	5
2.2 Objetivos Específicos	5
3.0 SÍLABO	6
4.0 AULA VIRTUAL	7
4.1 Presentación del Curso	7
4.2 Unidades de Estudio	8
4.3 Material de Lectura	8
4.4 Material Interactivo de Estudio	9
4.5 Videos Explicativos	10
4.6 Ejercicios de Refuerzo	10
4.7 Casos de Estudio	11
4.8 Información Adicional	12
4.9 Herramientas de Análisis e Implementación	13
4.10 Mapas Mentales	14
4.11 Examen de Unidad	15
5.0 OTRAS CARACTERÍSTICAS	16
5.1 Certificate of Completion	16
5.2 PDUs	16
5.3 Horas de Capacitación	16

1.0 PRESENTACIÓN DEL CURSO

1.1 Descripción

El Curso Virtual de Fundamentos y Guía de Implementación de Gestión Ágil está diseñado para proporcionar al participante una comprensión integral de los fundamentos de la agilidad y, al mismo tiempo, brindarle criterios, herramientas y orientaciones prácticas para evaluar cómo incorporar enfoques ágiles en la gestión de proyectos y en el entorno de su organización.

A lo largo del curso se desarrollan los conceptos esenciales que permiten comprender la mentalidad ágil, las diferencias entre el trabajo definible y el trabajo de alta incertidumbre, y la relación entre incertidumbre, riesgo y selección del ciclo de vida del proyecto. Asimismo, se analizan los ciclos de vida predictivos, iterativos, incrementales, ágiles e híbridos, permitiendo reconocer las condiciones en las que cada enfoque puede resultar más apropiado.

El curso aborda también los elementos necesarios para crear un entorno ágil, incluyendo el liderazgo de servicio, la conformación y funcionamiento de equipos ágiles, la constitución del proyecto y del equipo, las prácticas ágiles comunes y el uso de métricas para evaluar el desempeño y los resultados.

Un componente especialmente relevante del curso es su orientación hacia la implementación de la agilidad en las organizaciones. Para ello, se analizan factores como la gestión del cambio organizacional, la cultura, las adquisiciones y contratos, las prácticas del negocio, el escalamiento, la Oficina de Proyectos (PMO) y la estructura organizacional. Finalmente, se presenta una visión general de los principales marcos de referencia Ágil y Lean, tanto para equipos individuales como para escenarios de escalamiento, así como criterios de adaptación y un modelo para evaluar la idoneidad de un enfoque ágil.

La metodología combina materiales de lectura, contenidos multimedia interactivos, videos explicativos, ejercicios de refuerzo, casos de estudio, información complementaria, herramientas de análisis e implementación y mapas mentales, favoreciendo que el participante avance desde la comprensión conceptual hasta la aplicación de lo aprendido en situaciones relacionadas con sus propios proyectos y organizaciones.

1.2 ¿A quién está dirigido este Curso?

El Curso de Fundamentos y Guía de Implementación de Gestión Ágil está dirigido a profesionales que participan en proyectos, equipos u organizaciones que operan en entornos de cambio e incertidumbre y que requieren comprender los fundamentos de la agilidad, evaluar cuándo resulta conveniente utilizar enfoques ágiles o híbridos y conocer los principales factores que deben considerarse para su implementación.

En particular, resulta de utilidad para:

- Directores, gerentes y jefes de proyecto que necesitan incorporar criterios ágiles en la dirección de proyectos y seleccionar enfoques adecuados según las características del trabajo y su nivel de incertidumbre.
- Project Managers, coordinadores y responsables de proyectos interesados en ampliar sus competencias más allá de los enfoques tradicionales e incorporar prácticas ágiles e híbridas.

- Integrantes de Oficinas de Gestión de Proyectos (PMO) que participan en la definición, adaptación o evolución de metodologías y modelos de gestión dentro de sus organizaciones.
- Scrum Masters, Product Owners, líderes y miembros de equipos ágiles que desean ampliar su visión de la agilidad más allá de un marco de trabajo específico.
- Profesionales que participan en procesos de transformación o cambio organizacional y necesitan comprender los factores culturales, estructurales y de gestión que influyen en la adopción de la agilidad.
- Ingenieros, analistas, consultores y profesionales de diferentes especialidades que participan en proyectos desarrollados en entornos dinámicos, complejos o de alta incertidumbre.
- Profesionales provenientes de entornos predictivos que desean comprender las diferencias entre los distintos ciclos de vida y aprender a combinar prácticas predictivas y ágiles mediante enfoques híbridos.
- Profesionales interesados en iniciar o fortalecer sus conocimientos en gestión ágil, obteniendo una visión estructurada de sus fundamentos, prácticas, marcos de referencia y criterios de implementación.

1.3 Principales Beneficios del Curso

El curso ha sido estructurado para que el participante no se limite a conocer conceptos y terminología de agilidad, sino que pueda comprender cuándo, por qué y cómo utilizar enfoques ágiles, así como analizar las condiciones que favorecen o dificultan su implementación. Su combinación de fundamentos, criterios de selección, prácticas, casos y herramientas proporciona una visión que conecta la gestión de proyectos con la realidad organizacional.

para la Gestión de Proyectos

Entre sus principales beneficios se encuentran:

- **Comprensión integral de los fundamentos de la agilidad.** Permite comprender la mentalidad ágil y los principios que sustentan una forma de trabajo orientada a la adaptación, colaboración, aprendizaje continuo y entrega de valor.
- **Criterios para seleccionar el enfoque de gestión más adecuado.** El participante podrá reconocer las diferencias entre trabajo definible y trabajo de alta incertidumbre, así como analizar las características de los distintos ciclos de vida para determinar cuándo utilizar enfoques predictivos, ágiles o híbridos.
- **Comprensión de cómo crear un entorno favorable para la agilidad.** Se analizan aspectos como liderazgo de servicio, equipos ágiles y condiciones que favorecen la colaboración, autonomía y capacidad de adaptación.
- **Conocimiento de prácticas aplicables a proyectos ágiles.** El participante conocerá elementos relacionados con la constitución del proyecto y del equipo, prácticas ágiles comunes y métricas que permiten observar el desempeño y evolución del trabajo.
- **Visión organizacional de la implementación de Ágil.** El curso no se limita al funcionamiento de un equipo, sino que analiza factores como cultura organizacional, gestión del cambio, adquisiciones y contratos, prácticas del negocio, PMO, estructura organizacional y escalamiento.
- **Visión general de diferentes marcos de referencia Ágil y Lean.** Permite reconocer alternativas para equipos individuales y para escenarios de escalamiento, evitando presentar la agilidad como la aplicación de un único marco o metodología.

- **Capacidad para analizar la idoneidad y adaptación del enfoque ágil.** Se estudian los atributos que influyen en la adaptación y se incorpora un modelo de idoneidad que ayuda a evaluar las condiciones de un proyecto antes de adoptar un determinado enfoque.
- **Aplicación mediante casos y ejercicios de refuerzo.** Los casos de estudio presentan situaciones sobre las cuales el participante debe analizar alternativas y encontrar soluciones, mientras que los ejercicios permiten comprobar y reforzar progresivamente la comprensión de los contenidos.
- **Herramientas para llevar el aprendizaje al entorno profesional.** Cada unidad incorpora herramientas de análisis e implementación concebidas para su aplicación directa a los proyectos de los participantes, fortaleciendo el carácter práctico del curso.
- **Aprendizaje mediante múltiples recursos didácticos.** Los materiales de lectura, contenidos interactivos, videos explicativos, información complementaria y mapas mentales permiten estudiar los conceptos desde diferentes perspectivas y facilitan su comprensión y retención.

2.0 OBJETIVOS

2.1 Objetivo General

Desarrollar en el participante los conocimientos y criterios necesarios para comprender los fundamentos de la gestión ágil de proyectos y evaluar su aplicación e implementación en diferentes contextos, considerando la incertidumbre, los ciclos de vida, la mentalidad y prácticas ágiles, las características de los equipos, los factores organizacionales y los principales marcos de referencia Ágil y Lean, con el propósito de seleccionar, adaptar y aplicar enfoques de gestión adecuados a las características y necesidades de los proyectos y de la organización.

2.2 Objetivos Específicos

Al finalizar el curso, el participante estará en capacidad de:

- **Comprender los fundamentos de la agilidad y la mentalidad ágil**, diferenciando el trabajo definible del trabajo de alta incertidumbre y reconociendo cómo la incertidumbre y el riesgo influyen en la forma de gestionar un proyecto.
- **Distinguir las características de los diferentes ciclos de vida de los proyectos**, comprendiendo las diferencias y relaciones entre enfoques predictivos, iterativos, incrementales, ágiles e híbridos.
- **Evaluar la conveniencia de utilizar enfoques ágiles, predictivos o híbridos** de acuerdo con las características del proyecto, su entorno y el grado de incertidumbre existente.
- **Comprender los elementos necesarios para crear un entorno ágil**, considerando la mentalidad ágil, el liderazgo de servicio y las características y dinámicas propias de los equipos ágiles.
- **Aplicar conceptos y prácticas fundamentales para la gestión de proyectos ágiles**, incluyendo la constitución del proyecto y del equipo, prácticas ágiles comunes y métricas apropiadas para el seguimiento del trabajo.
- **Analizar los factores organizacionales que influyen en la implementación de la agilidad**, considerando la gestión del cambio organizacional, la cultura, las adquisiciones y contratos, las prácticas del negocio, la estructura organizacional y el rol de la Oficina de Proyectos.
- **Comprender los desafíos asociados con el escalamiento de la agilidad**, identificando las diferencias entre la aplicación de prácticas ágiles a nivel de un equipo y su extensión hacia contextos organizacionales de mayor alcance.
- **Reconocer los principales marcos de referencia Ágil y Lean**, distinguiendo aquellos orientados a equipos individuales de los utilizados para escenarios de escalamiento.
- **Identificar los atributos que influyen en la adaptación de un enfoque ágil**, evitando una aplicación rígida y favoreciendo su adecuación a las características particulares del proyecto y de la organización.
- **Evaluar la idoneidad de un enfoque ágil** mediante criterios que permitan analizar las condiciones del proyecto y determinar el grado de adecuación de la agilidad al contexto específico.
- **Aplicar herramientas de análisis e implementación** para relacionar los conceptos estudiados con proyectos y situaciones organizacionales concretas, facilitando la transferencia del aprendizaje al entorno profesional.

3.0 SÍLABO

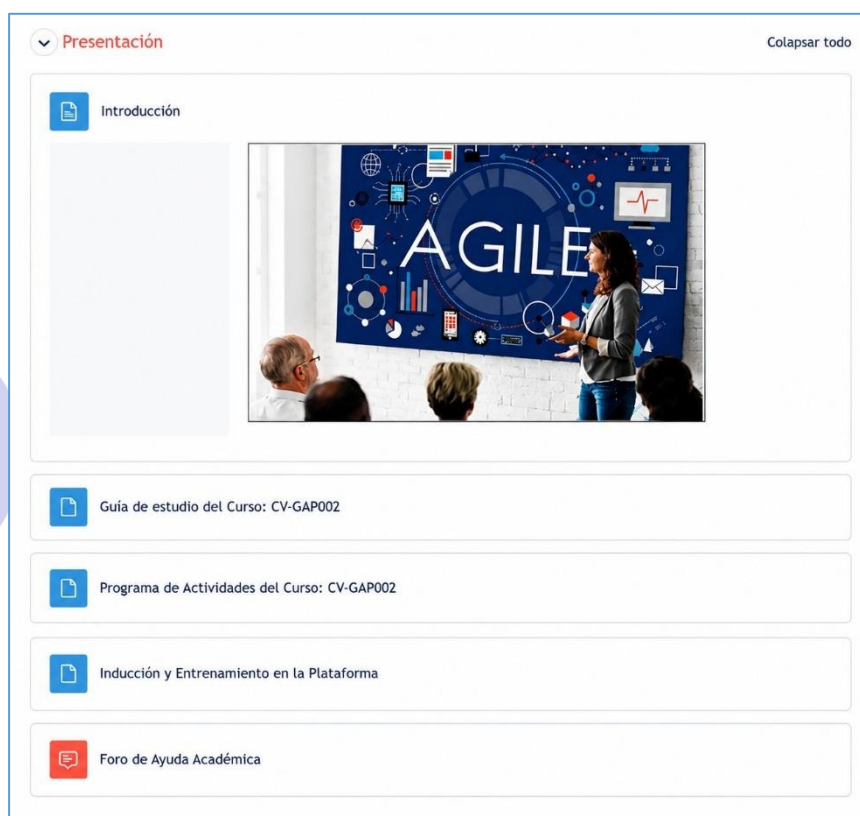
Los temas por tratar en cada unidad son los siguientes:

UNIDAD	ESTRUCTURA
1. Introducción a Ágil	• Trabajo Definible vs. Trabajo de Alta Incertidumbre • Mentalidad Ágil • Incertidumbre y Ciclos de Vida
2. Ciclos de Vida de los Proyectos	• Características de los Ciclos de Vida de los Proyectos • Ciclos de Vida Híbridos • Mezcla de Enfoques Ágiles
3. Creación de un Entorno Ágil	• Mentalidad Ágil • Liderazgo de Servicio • Equipo Ágil
4. Proyectos Ágiles	• Constitución del Proyecto y del Equipo • Prácticas Ágiles Comunes • Métricas en Proyectos Ágiles
5. Factores de Implementación de Ágil	• Gestión del Cambio Organizacional • Cultura de la Organización • Adquisiciones y Contratos • Prácticas del Negocio • Scaling • Oficina de Proyectos • Estructura Organizacional
6. Formas de Implementar Ágil	• Visión general de los Marcos de Referencia Ágil y Lean • Marcos de Referencia de Equipo Único • Marcos de Referencia para Escalamiento • Atributos que influyen sobre la Adaptación de un Enfoque Ágil • Modelo de Idoneidad de Ágil

4.0 AULA VIRTUAL

4.1 Presentación del Curso

La sección de Presentación del Curso reúne los recursos iniciales necesarios para que el participante conozca la organización de la capacitación y pueda desenvolverse adecuadamente dentro del Aula Virtual. Aquí encontrará la Guía de Estudio, el Programa de Actividades, los recursos de Inducción y Entrenamiento en la Plataforma y el Foro de Ayuda Académica, facilitando una experiencia de aprendizaje ordenada desde el inicio.



- Guía de Estudio: Documento donde encontrará los objetivos del curso y cómo se promedia las evaluaciones.
- Programa de Actividades: Documento donde se encuentra los temas a tratar cada semana.
- Inducción y Entrenamiento en la Plataforma: Incluye instructivos que le explicarán el manejo de la plataforma.
- Foro de Ayuda Académica: Medio para hacer consultas académicas al tutor.

4.2 Unidades de Estudio

El curso está organizado en seis unidades de estudio, desarrolladas de manera progresiva para avanzar desde los fundamentos de la agilidad hasta los principales criterios y formas de implementación de enfoques ágiles. Cada unidad integra recursos de aprendizaje, evaluación y aplicación que permiten al participante comprender los conceptos y relacionarlos con situaciones propias de proyectos y organizaciones.



4.3 Material de Lectura

Cada unidad dispone de un Material de Lectura que desarrolla de manera estructurada los conceptos, principios y prácticas correspondientes al tema estudiado. Este recurso permite profundizar en los contenidos de la unidad y constituye una referencia académica complementaria para quienes desean ampliar y consolidar sus conocimientos.



4.4 Material Interactivo de Estudio

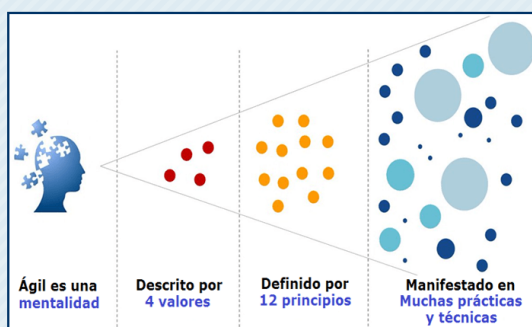
El Material Interactivo de Estudio presenta los contenidos de cada unidad mediante una experiencia multimedia navegable que integra explicaciones, elementos gráficos y recursos complementarios. Su diseño facilita el aprendizaje progresivo y permite al participante explorar los conceptos de manera dinámica, reforzando la comprensión de los principales temas de Gestión Ágil.

1.1 TRABAJO DEFINIBLE VS TRABAJO DE ALTA INCERTIDUMBRE

TRABAJO DEFINIBLE	TRABAJO DE ALTA INCERTIDUMBRE
Se caracterizan por procedimientos claros que han tenido éxito en el pasado en proyectos similares. El dominio de la producción y los procesos involucrados son generalmente bien entendidos, y normalmente existen bajos niveles de incertidumbre y riesgo de ejecución.	Exhiben altas tasas de cambio, complejidad y riesgo. Pueden presentar problemas para los enfoques predictivos tradicionales que apuntan a determinar la mayor parte de los requisitos al inicio, y a controlar los cambios a través de un proceso de solicitud de cambio. En cambio, los enfoques ágiles fueron creados para explorar la viabilidad en ciclos cortos, y adaptarse rápidamente en función de la evaluación y la retroalimentación.

1.2 MENTALIDAD ÁGIL

Los diversos enfoques ágiles en uso hoy día comparten raíces comunes con la mentalidad, el valor y los principios ágiles. La siguiente representación de mentalidad, valores y principios define lo que constituye un enfoque ágil:



1.3 INCERTIDUMBRE Y CICLOS DE VIDA

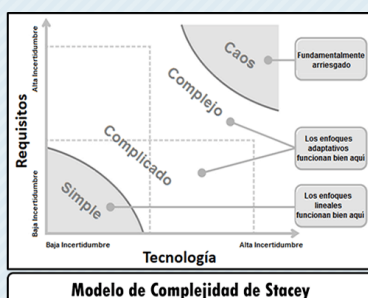
Algunos proyectos presentan una **incertidumbre** considerable en torno a los requisitos del proyecto y a la forma de satisfacerlos utilizando el conocimiento y la tecnología actuales. Estas incertidumbres pueden contribuir a elevadas tasas de cambio y a la complejidad del proyecto.

A medida que aumenta la incertidumbre del proyecto así aumenta el riesgo del retrabajo y la necesidad de utilizar un enfoque diferente. A fin de mitigar el impacto de estos riesgos, los equipos seleccionan ciclos de vida que les permiten abordar proyectos con elevada incertidumbre a través de pequeños incrementos de trabajo. (VER EJEMPLO)



Para obtener mayor información sobre la diferencia entre riesgos e incertidumbres en la gestión de proyecto, te invitamos a revisar la siguiente lectura:

[Clic aquí](#)



4.5 Videos Explicativos

Los Videos Explicativos complementan los contenidos de cada unidad mediante exposiciones desarrolladas para profundizar en los principales conceptos y facilitar su comprensión. Este recurso permite al participante revisar explicaciones adicionales, relacionar ideas y reforzar aquellos temas que requieren mayor detalle.

Te invitamos a ver el video 2 de la unidad 1:

Trabajo Definible vs. Trabajo de Alta Incertidumbre

Varía desde el trabajo definible hasta el trabajo de alta incertidumbre

4.6 Ejercicios de Refuerzo

Los Ejercicios de Refuerzo permiten comprobar la comprensión de los conceptos desarrollados durante la unidad mediante preguntas y actividades breves directamente relacionadas con los contenidos estudiados. La retroalimentación disponible ayuda al participante a identificar aciertos, revisar conceptos y fortalecer progresivamente su aprendizaje.

EJERCICIO 3: ¿Qué tipo de trabajo se caracteriza por tener bajos niveles de incertidumbre y riesgo de ejecución, y cuyos procedimientos están claros y han tenido éxito en proyectos similares en el pasado?

Opción correcta	Opciones
☐	a) Trabajo exploratorio.
☐	b) Producción de un automóvil.
☐	c) Diseño de sistemas de software.
☐	d) Resolución de problemas inéditos.

Ver Respuesta

Opción correcta	Opciones
☐	a) Trabajo exploratorio.
☒	b) Producción de un automóvil.
☐	c) Diseño de sistemas de software.
☐	d) Resolución de problemas inéditos.

4.7 Casos de Estudio

Los Casos de Estudio presentan situaciones inspiradas en contextos reales de proyectos para que el participante analice información, evalúe alternativas y aplique los conceptos desarrollados en el curso. Cada caso plantea preguntas orientadas a la toma de decisiones y proporciona posteriormente una solución, favoreciendo el desarrollo del criterio para enfrentar situaciones similares en el entorno profesional.

Te invitamos a aplicar lo aprendido resolviendo el **Caso 1 - Enfoques de Gestión:**



CV-GAP002: Unidad 1 / Caso 1
Dharma Consulting

Caso 1: Enfoques de Gestión



Ver en YouTube

Te invitamos a aplicar lo aprendido resolviendo el **Caso 1 - Enfoques de Gestión:**



DHARMA CONSULTING
Gestión de Proyectos y Agilidad Empresarial

Rodrigo Castilla un Project Manager muy experimentado de una empresa de alta tecnología está evaluando el grupo de cinco proyectos que le han asignado gestionar



It Rodrigo debe elegir un enfoque de gestión de proyectos para cada uno de los proyectos, marque el enfoque que Ud. escogería:

Proyecto	Enfoque Tradicional	Enfoque Ágil
1. Desarrollo de un software de contabilidad empresarial para una empresa de tamaño mediano.	☐	☐
2. Desarrollo de una nueva función para un software existente utilizado por una empresa de salud.	☐	☐
3. Investigación y desarrollo de una solución para mejorar la eficiencia energética en los edificios de una universidad.	☐	☐
4. Diseño y desarrollo de un robot asistente para la industria manufacturera.	☐	☐
5. Desarrollo de una aplicación de aprendizaje de idiomas con una función de reconocimiento de voz.	☐	☐

Ver Respuesta

Proyecto	Enfoque Tradicional	Enfoque Ágil
1. Desarrollo de un software de contabilidad empresarial para una empresa de tamaño mediano.	✓	
2. Desarrollo de una nueva función para un software existente utilizado por una empresa de salud.	✓	
3. Investigación y desarrollo de una solución para mejorar la eficiencia energética en los edificios de una universidad.		✓
4. Diseño y desarrollo de un robot asistente para la industria manufacturera.		✓
5. Desarrollo de una aplicación de aprendizaje de idiomas con una función de reconocimiento de voz.		✓

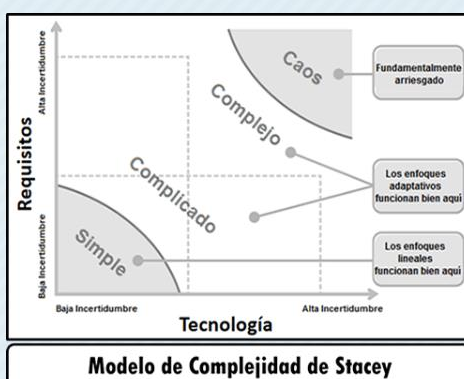
4.8 Información Adicional

A lo largo de las unidades se incluyen recursos de Información Adicional para aquellos participantes que deseen profundizar en determinados temas. Estos materiales permiten ampliar conceptos, explorar enfoques complementarios y acceder a otras fuentes de conocimiento relacionadas con la Gestión Ágil, enriqueciendo la experiencia de aprendizaje.



Para obtener mayor información sobre la diferencia entre riesgos e incertidumbres en la gestión de proyecto, te invitamos a revisar la siguiente lectura:

[Clic aquí](#)



Para obtener mayor información sobre La matriz de Stacey, te invitamos a revisar la siguiente lectura:

[Clic aquí](#)

Lectura 8

La diferencia entre riesgos e incertidumbres en la gestión de proyectos

En uno de mis proyectos conscientes de la importancia nos enfrentamos a dificultades advertencias al principio. L para causar incertidumbre, familiarizado con el concepto novedoso, por lo que no cambios repetidos, lo que a con las que nos enfrentába

Lectura 9

La matriz de Stacey para elegir proyecto "ágil" o "predictivo"

En muchas organizaciones hoy en día se está debatiendo sobre el Project Management "ágil" o "tradicional". Dejarme aportar algunos comentarios al respecto... Muchas voces se levantan sobre las ventajas de lo "nuevo" versus "lo tradicional", lo "ágil" versus lo "estático", el "valor" frente al "coste", y quizá habría que indagar un poco más en todo ello, desmitificar algunas posturas, y poner algo de luz en un debate que muchas veces está sesgado.

En la práctica, la cuestión es que nos planteamos empezar un "proyecto", una iniciativa, para crear un producto o servicio, o para desarrollar uno existente... Es así como muchos proyectos empiezan, y hay que primero reflexionar sobre cuán de predictivo o cuán de adaptativo debería ser nuestro método.



4.9 Herramientas de Análisis e Implementación

Cada unidad incorpora una Herramienta de Análisis e Implementación diseñada para llevar los conocimientos del curso a situaciones concretas de proyectos y organizaciones. Estas herramientas permiten analizar aspectos como los principios predominantes de gestión, los ciclos de vida, el entorno ágil, la aplicabilidad de prácticas ágiles, los factores organizacionales y la idoneidad del enfoque, favoreciendo una aplicación directa del aprendizaje al contexto profesional.

Herramienta 1: Análisis de los Principios Predominantes para la Gestión de los Proyectos

1. Objetivo de la Herramienta:
Determinar los Principios Predominantes en su empresa para la Gestión de Proyectos.

2. Método:
Evaluar hacia dónde se orienta su empresa para cada principio predominante.

3. Instrucciones:
Se seguirá la siguiente secuencia:

Tareas Preliminares:

- Repasar el tema de los Principios Predominantes de Ágil.
- Escoger una empresa donde pueda analizar los Principios Predominantes que rigen la Gestión de Proyectos.

Ejecución de la Herramienta:

- Analice los Principios Predominantes uno por uno (fila x fila).
- Para cada fila de Principio Predominante, coloque una "X" en el recuadro que represente mejor la situación actual de los proyectos de esa empresa, entre ambos extremos.
- Sume el PUNTAJE TOTAL OBTENIDO utilizando el valor numérico de cada columna para los recuadros donde haya colocado una "X".
- La interpretación del PUNTAJE TOTAL OBTENIDO es la siguiente:

HERRAMIENTA 1 "ANÁLISIS DE LOS PRINCIPIOS PREDOMINANTES PARA LA GESTIÓN DE LOS PROYECTOS"	
1. OBJETIVO DE LA HERRAMIENTA	
- Determinar los Principios Predominantes en su empresa para la Gestión de Proyectos.	
2. MÉTODO	
- Evaluar hacia dónde se orienta su empresa para cada principio predominante.	
3. INSTRUCCIONES	
Tareas Preliminares:	
- Repasar el tema de los Principios Predominantes de Ágil. - Escoger una empresa donde pueda analizar los Principios Predominantes que rigen la Gestión de Proyectos.	
Ejecución de la Herramienta:	
- Analice los Principios Predominantes uno por uno (fila x fila). - Para cada fila de Principio Predominante, coloque una "X" en el recuadro que represente mejor la situación actual de los proyectos de esa empresa, entre ambos extremos. - Sume el PUNTAJE TOTAL OBTENIDO utilizando el valor numérico de cada columna para los recuadros donde haya colocado una "X". - La interpretación del PUNTAJE TOTAL OBTENIDO es la siguiente:	

4.11 Examen de Unidad

Al finalizar cada unidad, el participante realiza un Examen de Unidad orientado a evaluar su nivel de comprensión y la evolución de su aprendizaje. Cada examen contiene 10 preguntas, permite hasta tres intentos y considera la calificación más alta obtenida, proporcionando una evaluación progresiva que además forma parte del promedio final del curso.

Pregunta 1 Sin responder aún Puntúa como 2 ▼ Marcar pregunta	¿Qué función ayuda al equipo a crear consenso en torno a las soluciones, resolver conflictos y tomar decisiones? Seleccione una: ☐ a. Función de aplicar conocimientos especializados. ☐ b. Función de supervisión y coordinación. ☐ c. Función de facilitación y apoyo. ☐ d. Función de proporcionar orientación e información empresarial.
Pregunta 2 Sin responder aún Puntúa como 2 ▼ Marcar pregunta	¿Qué describe el Estándar para la Dirección de Proyectos? Seleccione una: ☐ a. Las actividades y funciones asociadas con el establecimiento de los procesos del proyecto, la gestión de los recursos físicos y el fomento de un entorno de aprendizaje. ☐ b. El sistema dentro del cual operan los proyectos, incluida la gobernanza, las posibles funciones y el entorno del proyecto. ☐ c. Los dominios de desempeño del proyecto, la adaptación y los modelos, métodos y artefactos de uso común en la gestión de proyectos. ☐ d. Las actividades y funciones asociadas con el enfoque de desarrollo, la cadencia y las fases del ciclo de vida del proyecto.

5.0 OTRAS CARACTERÍSTICAS

5.1 Certificate of Completion

Se entregará un Certificate of Completion para los participantes que obtengan un promedio mínimo de 11 en el curso y Certificate of Participation para el resto de los participantes. Los certificados serán enviados en formato digital a cada participante según el siguiente formato y estilo:



5.2 PDUs

Para el participante que tenga alguna certificación del PMI, la aprobación de este curso le acreditará PDUs, con la siguiente distribución:



5.3 Horas de Capacitación

Para los participantes que no cuenten con certificaciones del PMI®, la aprobación del curso será válida para la acumulación de 18 horas de capacitación en Dirección de Proyectos, las cuales podrán ser utilizadas como requisito formativo para postular a exámenes de certificación en esta disciplina.