

CV-GAP015

CURSO VIRTUAL DE REFUERZO PARA LA RECERTIFICACIÓN SCRUM MASTER CERTIFIED (SMC™)

DOCUMENTO INFORMATIVO



Contacto: informes@dharma-consulting.com Página Web: www.dharmacon.net

El logotipo de PMI ATP, PMI, PMP, PMBOK, CAPM son marcas registradas del Project Management Institute, Inc. Dharma Consulting como un Authorized Training Partner (ATP) ha sido revisada y aprobada por el PMI para otorgar unidades de desarrollo profesional (PDUs) por sus cursos.

Dharma Consulting ha aceptado regirse por los criterios establecidos de aseguramiento de calidad del PMI.

ÍNDICE

1.0	DESCRIPCIÓN DEL CURSO	2
2.0	OBJETIVOS.....	2
3.0	EXAMEN INICIAL E INFORME PERSONALIZADO	3
3.1	Examen Inicial de Línea Base	3
3.2	Informe Personalizado de Línea Base.....	3
4.0	UNIDADES DE ESTUDIO.....	4
4.1	Material de Estudio.....	4
4.2	Material de Lectura	5
4.3	Examen de Unidad	6
5.0	EXAMEN FINAL DE SALIDA E INFORME PERSONALIZADO	7
5.1	Examen Final de Salida.....	7
5.2	Informe Personalizado de Salida	7
6.0	SIMULADOR DE EXAMENES SMC™.....	8
7.0	AULA VIRTUAL.....	9
7.1.	Presentación e Introducción al Curso.....	9
7.2.	Inducción y Entrenamiento en la Plataforma	10
7.3.	Interacción y Apoyo.....	10
7.4.	Encuesta de Entrada.....	11
7.5.	Examen Inicial de Línea Base	11
7.6.	Unidades del curso (1 al 12).....	12
7.7.	Examen Final de Salida.....	13
7.8.	Encuesta Final de Salida.....	13
8.0	OTRAS CARACTERÍSTICAS	14
8.1.	Videos explicativos.....	14
8.2.	Derecho a Examen de Recertificación SMC™.....	14
8.3.	Documentos Complementarios.....	15
8.4.	Certificado del Curso y Horas de Capacitación.....	17
8.5.	Acceso al aula Virtual por Móviles.....	17
8.6.	Chat en línea.....	18
8.7.	Mensajería interna.....	18

1.0 DESCRIPCIÓN DEL CURSO

El **Curso Virtual de Refuerzo para la Recertificación Scrum Master Certified (SMC™)**, busca brindar los conocimientos y práctica que se necesitan para lograr la recertificación SMC™ de SCRUMstudy.

Este Curso Virtual está disponible en la plataforma <http://www.dharmacon.online>, a la cual se tendrá acceso durante **5 semanas** calendario, y la cual estará disponible las 24 horas del día, todos los días de la semana, y es accesible desde cualquier ubicación geográfica y desde cualquier medio con conexión a internet (**escritorio y móviles**).

Para los participantes que tengan alguna certificación del PMI, la aprobación de este Curso les acreditará **5 PDUs** en el Área de Gestión Técnica de Proyectos, **8 PDUs** en el Área de Liderazgo y **8 PDUs** en el Área de Gestión Estratégica y de Negocios de acuerdo al Triángulo del Talento del PMI, para que puedan mantener su certificación, y para los participantes que no tengan ninguna certificación del PMI, la aprobación de este Curso les servirá para acumular **25 horas de capacitación** en Gestión de Proyectos, para que puedan presentarse a rendir algún Examen de Certificación.

2.0 OBJETIVOS

Los objetivos del Curso Virtual (en términos de aprendizaje y desarrollo de capacidades en los alumnos) son:

- Actualizar los conocimientos que el participante ya tiene sobre Gestión Ágil de Proyectos según la Guía Scrum Body of Knowledge (SBOK™).
- Preparar al participante en el modo y estilo de las preguntas de recertificación.
- Preparar al participante para que adquiera práctica y velocidad en la resolución de las preguntas tipo del examen de recertificación.

3.0 EXAMEN INICIAL E INFORME PERSONALIZADO

3.1 Examen Inicial de Línea Base

Al inicio del curso cuenta con el **Examen Inicial de Línea Base** que tiene como finalidad medir los conocimientos previos y el estado inicial referente a la Gestión Ágil de Proyectos de cada participante al ingresar al Curso Virtual, comparándolo contra los promedios históricos de los alumnos que lograron la Certificación SMC™.



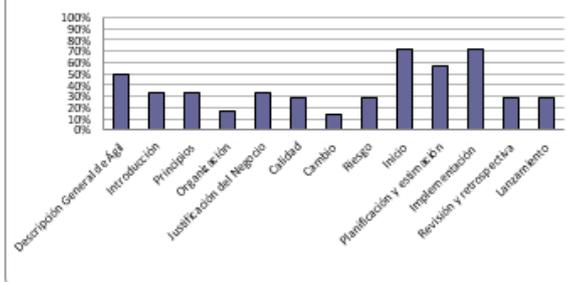
3.2 Informe Personalizado de Línea Base

Luego de rendir el Examen Inicial de Línea Base, se le enviará vía correo electrónico un **Informe Personalizado** que mostrará los resultados detallados de su estado inicial previo al inicio del Curso. La presentación de los resultados se realizará por Capítulos de la Guía SBOK™.

2. RESULTADOS POR CAPÍTULO DE LA GUÍA SBOK (LÍNEA BASE)

Capítulo de la Guía SBOK	Total de Preguntas	% del Total de Preguntas	Respuestas Correctas	Respuestas Incorrectas	% de aciertos por Área de Conocimiento
Descripción General de Ágil	6	7%	3	3	50%
Introducción	6	7%	2	4	33%
Principios	6	7%	2	4	33%
Organización	6	7%	1	5	17%
Justificación del Negocio	6	7%	2	4	33%
Calidad	7	8%	2	5	29%
Cambio	7	8%	1	6	14%
Riesgo	7	8%	2	5	29%
Inicio	7	8%	5	2	71%
Planificación y estimación	7	8%	4	3	57%
Implementación	7	8%	5	2	71%
Revisión y retrospectiva	7	8%	2	5	29%
Liberación	7	8%	2	5	29%
TOTAL	86	100%	33	53	

% de aciertos por Capítulo de la Guía SBOK



4.0 UNIDADES DE ESTUDIO

Cada unidad del curso contará con los siguientes recursos:

4.1 Material de Estudio

Es la información de la Unidad que incluye datos importantes según la Guía SBOK™.

Los temas a tratar en cada unidad son los siguientes:

Unidad	Temas
1	Introducción a Scrum.
2	Principios de Scrum.
3	Organización.
4	Justificación del Negocio.
5	Calidad.
6	Cambio.
7	Riesgo.
8	Fase de Inicio.
9	Fase de Planificación y Estimación.
10	Fase de Implementación.
11	Fase de Revisión y Retrospectiva.
12	Fase de Liberación.

Bloque

UNIDAD 1 Introducción a Scrum



Unidad 1 - Material de Lectura



Unidad 1 - Material Interactivo de Estudio



Unidad 1 - Examen de la Unidad



Unidad 1 - Encuesta

4.2 Material de Lectura

Incluye un documento en PDF que contiene la transcripción del capítulo de la Guía SBOK™ del tema de la unidad.



DHARMA CONSULTING
Capacitación Virtual y Soluciones de Negocios
para la Gestión de Proyectos

AUTHORIZED
CertiProf®
TRAINING
PARTNER
2022

SCRUMstudy
Authorized Training Partner

PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE
PMI
AUTHORIZED TRAINING PARTNER

CV-GAP015
TALLER VIRTUAL DE REFUERZO PARA LA
RECERTIFICACIÓN SCRUM MASTER CERTIFIED
(SMC™)

MATERIAL DE LECTURA
DE LA UNIDAD 1

SCRUMstudy SMC-R

Contenido:

- Apéndice A: Información General sobre la Agilidad, extraído de la Guía SBOK™ de SCRUMstudy.
- Capítulo 1: "Introducción", extraído de la Guía SBOK™ de SCRUMstudy.

© 2022 SCRUMstudy™, una marca de VMEdU, Inc. Todos los derechos reservados.

4.3 Examen de Unidad

El curso cuenta con exámenes de unidad (12 exámenes), que permite 3 intentos, considerándose la calificación más alta registrada. Las calificaciones obtenidas son consideradas en el cálculo del promedio final.

<p>Pregunta 1</p> <p>Sin responder aún</p> <p>Puntúa como 1</p> <p>▼ Marcar pregunta</p> <p>⚙ Editar pregunta</p>	<p>Las evaluaciones de los miembros individuales y del equipo en general permiten identificar sus fortalezas y debilidades, y ayuda a evaluar las oportunidades para mejorar, construir confianza y establecer mecanismos de comunicación. ¿Cuáles de las siguientes son puntos que deberíamos identificar con estas evaluaciones?</p> <p>Seleccione una o más de una:</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> a. Las interacciones con otros miembros del equipo.<input type="checkbox"/> b. Los procesos de toma de decisiones.<input type="checkbox"/> c. Las aspiraciones.<input type="checkbox"/> d. Las preferencias del equipo.
<p>Pregunta 2</p> <p>Sin responder aún</p> <p>Puntúa como 1</p> <p>▼ Marcar pregunta</p> <p>⚙ Editar pregunta</p>	<p>¿Cuál de las siguientes no es cierta con relación al diagrama RACI?</p> <p>Seleccione una:</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> a. Es un tipo común de matriz de asignación de responsabilidades.<input type="radio"/> b. Ayuda a identificar quien es responsable de tomar decisiones y como se apoya a las personas responsables.



5.0 EXAMEN FINAL DE SALIDA E INFORME PERSONALIZADO

5.1 Examen Final de Salida

Al final del Curso, mediante el **Examen de Rendimiento Final**, el participante comparará su rendimiento final con el rendimiento histórico de los alumnos que lograron la Certificación SMC™, mediante el Examen Final de Salida. Este examen tiene como finalidad medir el dominio de los conocimientos referentes a la Gestión Ágil de Proyectos de cada participante al finalizar el Curso Virtual, y que tendrá calificación promediable.



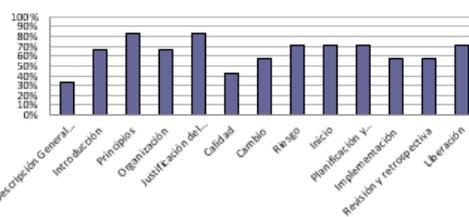
5.2 Informe Personalizado de Salida

Luego de rendir el Examen Final de Salida, se le enviará vía correo electrónico un **Informe Personalizado de Salida** que mostrará los resultados detallados de su desempeño y progreso al final del Curso. La presentación de los resultados se realizará por Capítulos de la Guía SBOK™.

2. RESULTADOS POR CAPÍTULO DE LA GUÍA SBOK (RENDIMIENTO FINAL)

Capítulo de la Guía SBOK	Total de Preguntas	% del Total de Preguntas	Respuestas Correctas	Respuestas Incorrectas	% de aciertos por Área de Conocimiento
Descripción General de Ágil	6	7%	2	4	33%
Introducción	6	7%	4	2	67%
Principios	6	7%	5	1	83%
Organización	6	7%	4	2	67%
Justificación del Negocio	6	7%	5	1	83%
Calidad	7	8%	3	4	43%
Cambio	7	8%	4	3	57%
Riesgo	7	8%	5	2	71%
Inicio	7	8%	5	2	71%
Planificación y estimación	7	8%	5	2	71%
Implementación	7	8%	4	3	57%
Revisión y retrospectiva	7	8%	4	3	57%
Liberación	7	8%	5	2	71%
TOTAL	86	100%	52	34	

% de aciertos por Capítulo de la Guía SBOK



6.0 SIMULADOR DE EXAMENES SMC™

El Curso incluye el acceso al **SIMULADOR VIRTUAL DE EXÁMENES SMC™**, a todos los participantes se les proporcionará las facilidades de entrenamiento accediendo al Simulador hasta **180 días** después de terminado el Curso, el cual cuenta con **1,000 preguntas** organizadas según los capítulos de la Guía SBOK™ y en Exámenes tipo.

SIM050 : Simulador Virtual de Exámenes Scrum: Scrum Master Certified (SMC™) y Scrum Product Owner Certified (SPOC™)

Presentación



El **Simulador de Exámenes Scrum** es una herramienta de complemento que sirve para reforzar la preparación para obtener la Certificación SMC™, mantener su certificación SMC™ o reforzar la preparación para obtener la Certificación SPOC™ y está desarrollado acorde al estándar A Guide to the Scrum Body of Knowledge (SBOK™ Guide) – 4th Edition. [Leer más.](#)

Glosario de términos de Gestión Ágil de Proyectos

Chat en Línea

7.0 AULA VIRTUAL

7.1. Presentación e Introducción al Curso

En el primer bloque del aula virtual encontrará la guía de estudio del curso, el programa de actividades y un Chat en línea para comunicarse con los tutores.

CV-GAP015 : Curso Virtual de Refuerzo para la Recertificación Scrum Master Certified (SMC™)

Presentación



El *Curso Virtual de Refuerzo para la Recertificación Scrum Master Certified (SMC™)*, busca brindar los conocimientos y práctica que se necesitan para lograr la recertificación SMC™ de SCRUMstudy. [Leer más.](#)

-  Guía de estudio del Curso: CV-GAP015
-  Programa de Actividades del Curso: CV-GAP015
-  Chat en Línea

7.2. Inducción y Entrenamiento en la Plataforma

Incluye instructivos que le explicarán el manejo de la plataforma.

Bloque



INDUCCIÓN Y ENTRENAMIENTO EN LA PLATAFORMA

- [EJERCICIO 1: Completar su Perfil.](#)
- [EJERCICIO 2: Envío de Mensajes.](#)
- [EJERCICIO 3: Cómo Rendir un Examen.](#)
- [EJERCICIO 4: Salir de la Plataforma Virtual.](#)
- [EJERCICIO 5: Cómo Usar el Chat en Línea.](#)
- [EJERCICIO 6: Acceso y Uso de la Aplicación Móvil \(Disponible en Android\).](#)

7.3. Interacción y Apoyo

Incluye **4 Foros** que permiten hacer publicaciones para realizar consultas y para mantener una comunicación activa:

- **Cafetería Virtual:** para realizar presentaciones personales y para intercambiar experiencias profesionales.
- **Secretaría Administrativa:** para hacer consultas sobre temas administrativos del curso, tales como registro de notas, certificados, registro de PDUs, etc.
- **Secretaría Docente:** para hacer consultas sobre el material del curso al Tutor Académico.
- **Soporte Técnico:** para hacer consultas sobre inconvenientes técnicos propios de la Plataforma.

Bloque



INTERACCIÓN Y APOYO

- [Cafetería Virtual \(Foro social\)](#)
- [Secretaría Administrativa \(Foro de ayuda administrativa\)](#)
- [Secretaría Docente \(Foro de ayuda académica\)](#)
- [Soporte Técnico \(Foro de ayuda técnica\)](#)

7.4. Encuesta de Entrada

En este bloque encontrará la encuesta de entrada del curso.

Bloque



ENCUESTA DE ENTRADA
(Obligatoria)



Encuesta de Entrada

7.5. Examen Inicial de Línea Base

El participante resolverá un examen llamado: “**Examen de Línea Base Inicial**” que tiene como finalidad medir los conocimientos previos y el estado inicial referente a la Gestión Ágil de Proyectos de cada participante al ingresar al Curso Virtual, comparándolo contra los promedios históricos de los alumnos que lograron la Certificación SMC™.

Bloque



EXAMEN INICIAL DE
LÍNEA BASE



Examen Inicial de Línea Base

7.6. Unidades del curso (1 al 12)

El curso tiene la siguiente estructura en cada unidad:



- **Material de Estudio:** Es la información de la Unidad que incluye datos importantes según la Guía SBOK™.
- **Material de Lectura:** Incluye un documento en PDF que contiene la transcripción del capítulo de la Guía SBOK™ del tema de la unidad.
- **Examen de la Unidad:** Es una evaluación que es considerada para el promedio final y que permite solo 3 intentos, tomando la calificación más alta.
- **Encuesta de Unidad:** Es una encuesta con el fin de recabar retroalimentación y comentarios de los participantes.

7.7. Examen Final de Salida

Al final del Curso, mediante el **Examen de Rendimiento Final**, el participante comparará su rendimiento final con el rendimiento histórico de los alumnos que lograron la Certificación SMC™, mediante el Examen Final de Salida. Este examen tiene como finalidad medir el dominio de los conocimientos referentes a la Gestión Ágil de Proyectos de cada participante al finalizar el Curso Virtual, y que tendrá calificación promediable.

Bloque



Examen Final de Salida

7.8. Encuesta Final de Salida

En este bloque encontrará la encuesta final de salida, a fin de recabar retroalimentación sobre el curso.

Bloque



Encuesta Final de Salida

8.0 OTRAS CARACTERÍSTICAS

8.1. Videos explicativos

El curso cuenta con videos explicativos para reforzar los temas.



8.2. Derecho a Examen de Recertificación SMC™

Una vez finalizado el curso, en el caso que el participante lo decida, podrá comprar el derecho a rendir el examen de recertificación para obtener la certificación Scrum Master Certified (SMC™) de SCRUMstudy™. Para adquirir el derecho a rendir el examen de recertificación puede gestionarlo a través de un Authorized Training Partner de SCRUMstudy™ (tal como Dharma Consulting), o adquirirlo directamente de SCRUMstudy™.



8.3. Documentos Complementarios

El curso cuenta con documentos descargables y útiles para el desarrollo del Curso Virtual, tal como Diagramas de la Guía SBOK™, Glosario de términos de la Guía SBOK™ y Glosario de términos de la Guía SBOK™ en versión de impresión.

Bloque

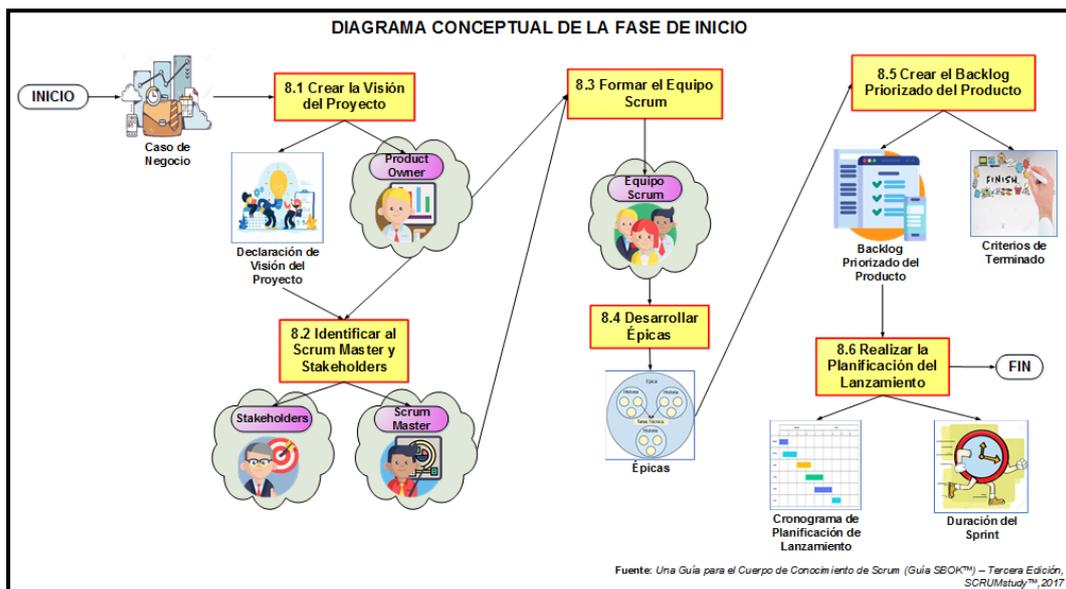
DOCUMENTOS DEL CURSO



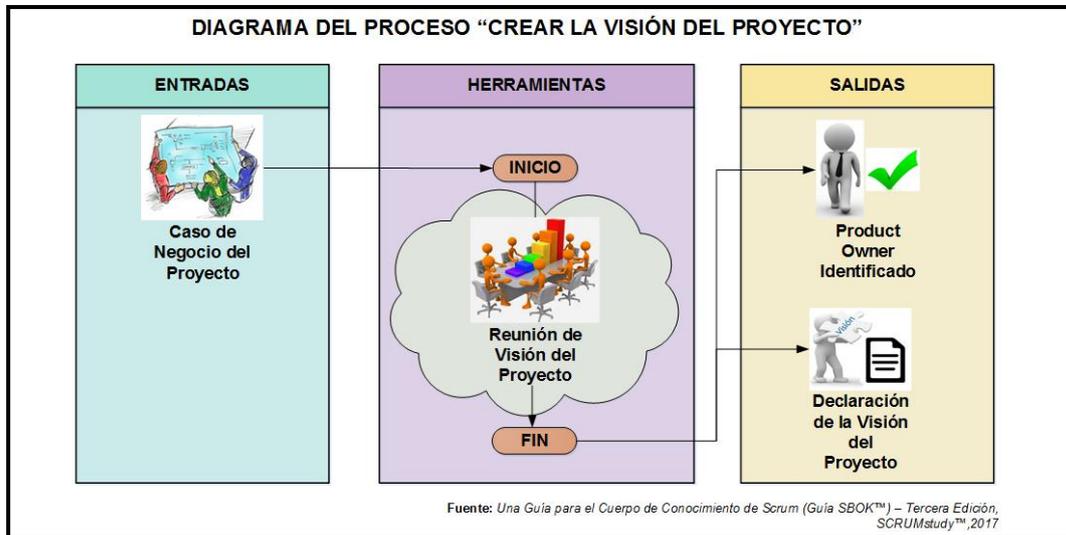
-  Diagramas de la Guía SBOK™
-  Glosario de términos de la Guía SBOK™ en versión de impresión
-  Glosario de términos de la Guía SBOK™

Diagramas de la Guía SBOK™:

- Diagramas Conceptuales:



- Diagramas del Proceso:



Glosario de términos de la Guía SBOK™:

Glosario de términos de la Guía SBOK™

Este es un glosario en donde el alumno podrá visualizar y aprender términos relacionados a Gestión de Proyectos.

¿Buscar en conceptos y definiciones?

Navegue por el glosario usando este índice.

[A](#) | [B](#) | [C](#) | [D](#) | [E](#) | [F](#) | [G](#) | [H](#) | [I](#) | [J](#) | [K](#) | [L](#) | [M](#) | [N](#) | [Ñ](#) | [O](#) | [P](#) | [Q](#) | [R](#) | [S](#) | [T](#) | [U](#) | [V](#) | [W](#) | [X](#) | [Y](#) | [Z](#) | [TODAS](#)

Página: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ... 27 (Siguiente)
TODAS

A

Acta constitutiva del proyecto (Project Charter)

Un acta constitutiva del proyecto (conocida en inglés como Project Charter) es una declaración oficial de los objetivos y resultados deseados del proyecto. En varias organizaciones, el acta constitutiva del proyecto es el documento que autoriza el

8.4. Certificado del Curso y Horas de Capacitación

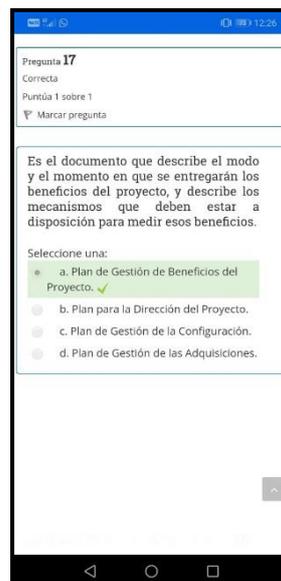
Al finalizar y aprobar el curso obtendrá un certificado de Dharma Consulting. Para los participantes que tengan alguna certificación del PMI, la aprobación de este curso les acreditará **5 PDUs** en Ways of Working, **8 PDUs** en Power Skills y **8 PDUs** en Business Acumen de acuerdo al Triángulo del Talento del PMI, para que puedan mantener su certificación.



Para los participantes que no tengan ninguna certificación del PMI, la aprobación de este curso les servirá para acumular 25 horas de capacitación en Gestión de Proyectos, para que puedan presentarse a rendir algún Examen de Certificación.

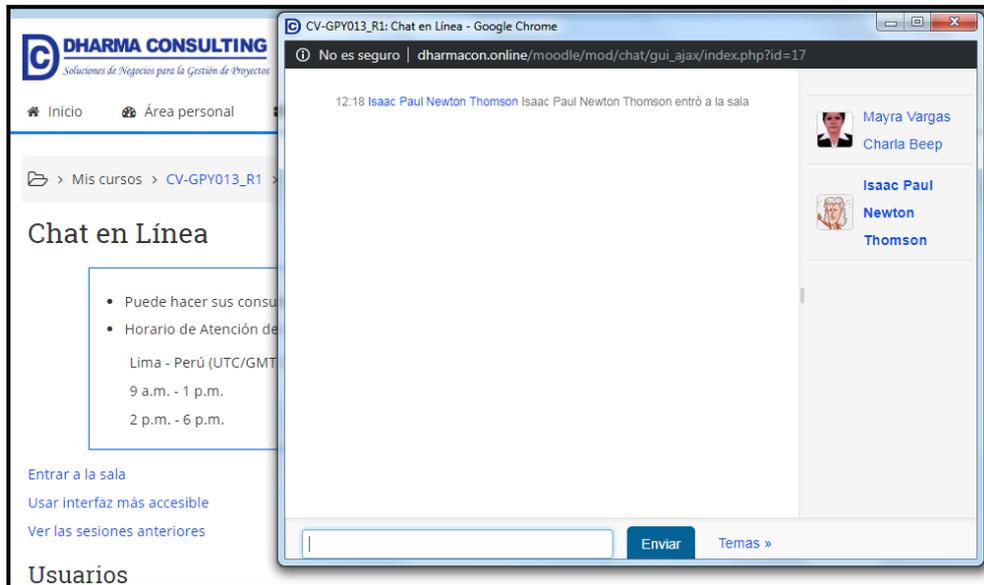
8.5. Acceso al aula Virtual por Móviles

Este curso, al igual que todos los cursos y talleres de Dharma Consulting, cuenta con la facilidad de uso de su Plataforma Virtual mediante cualquier dispositivo con acceso a internet (**escritorio o móvil**). Se recomienda descargar la **aplicación** desde Play Store (**solo Android**).



8.6. Chat en línea

Es un recurso de **mensajería instantánea grupal**, donde se puede interactuar con todas aquellas personas que se encuentren activas (en línea/conectadas). Se encuentra ubicado en el primer Bloque de la Plataforma.



8.7. Mensajería interna

Para mantener una **comunicación más personal y directa** con una persona que pertenezca al curso (principalmente el Tutor Académico) se puede hacer uso de la mensajería interna, la cual hace llegar una **notificación** de recepción de mensajes en la plataforma, ubicada en el ícono de mensajes, al lado del nombre del participante.

